

# Balance de gestión 6 primeros meses legislatura Resumen por Áreas

22-1-2024

## Hacienda

- Presentación de la **Cuenta General** con un **presupuesto favorable de más de 5 millones de euros**, fruto de una gestión seria y responsable, que posibilita nuevas inversiones para los vecinos.
- **En la actualidad Collado Villalba tiene la cifra de endeudamiento más baja en más de una década**, siendo de un 51%, lo que sitúa a la ciudad muy por debajo del nivel máximo de endeudamiento que pueden tener las entidades locales que quieran concertar operaciones a largo plazo, que es de un 75%. **Una economía saneada que posibilita nuevas acciones de inversión**
- **Reconocimiento de deuda y pago a proveedores** por un importe de 476.000 €.
- **Saldo de la deuda histórica de la Tasa de Bomberos** con la Comunidad de Madrid que llegó a ascender a más de 26 millones de euros, en anteriores legislaturas antes del Gobierno del Partido Popular. El último abono fue de 2.913.445,17€, cuyo pago anticipado supuso un ahorro a los vecinos de 60.000 € en intereses.
- **Reducción de la tasa de terrazas** hasta en un 50%
- **Nueva tasa a los feriantes** que fijan el precio de sus atracciones en 1,5€

## Urbanismo

- Se han iniciado la totalidad de los **proyectos comprometidos en el Remanente de Tesorería, por un importe cercano a los 10 millones de euros**
- Desarrollo del proyecto de **complejo multipistas**.
- **Inicio del desarrollo del suelo de Cantos Altos** que llevaba paralizado desde 2.003, **con la finalidad de generar empleo y vivienda de protección**. Con este acuerdo en pleno **se pondrán en valor 10 hectáreas de superficie, con la incorporación de 10.000 m2 de suelo**

### para dotaciones públicas

- **Arreglo de las cubiertas** del Centro Cultural Peñalba, Biblioteca Miguel Hernández, edificio de La Malvaloca, Bajos de El Pontón, Casa de Cultura
- **Arreglo del Aprisco** del Coto de las Suertes
- Modernización y creación de **juegos infantiles** e instalación de **placas fotovoltaicas** en diversos edificios municipales.
- Arreglo del **vaso de la piscina 2**. En el Centro Acuático.
- Inicio de la **recuperación** y desarrollo urbano en el entorno de la **Estación, la calle Antonio Varela y Cantos Altos**
- Renovación completa de los **recintos deportivos de seis colegios** de la localidad, con una inversión de 400.000 €
- Comienzo de las obras del **Museo del Bonsái**, una iniciativa única en la Sierra, con una inversión superior a los 300.000 euros, que cuando esté finalizada constituirá un foco de atracción de visitantes de todo Madrid.
- Nuevo **aparcamiento gratuito de 266 plazas en el P29** para dar servicio a los vecinos de toda la zona del barrio de El Gorrional y clientes del P-29 y mercadillo.
- **Plan Integral de Rehabilitación de El Gorrional**, que incluye la creación de una Oficina de Rehabilitación, con ayudas de hasta cinco millones de euros, de las que podrán beneficiarse más de 1.800 propietarios, para renovar completamente sus viviendas en el plano energético.
- Adhesión al **Plan Sanea del Canal de Isabel II**, aprobado en Pleno, supone una actuación histórica para Collado Villalba, que implica una renovación muy importante de la red de alcantarillado que se encuentra totalmente obsoleta y que causaban graves problemas especialmente cuando se dan fenómenos tormentosos, con una inversión de 29 millones de euros.

### Medio Ambiente

- **Limpieza intensiva del cauce del Río Guadarrama** para evitar desbordamientos e inundaciones, y además evitar la proliferación de plagas y malos olores.

- El Programa de **Control de Jabalíes** ha sido un auténtico éxito, con una disminución a la mitad de las incursiones en las urbanizaciones y los avisos de los vecinos a la Policía desde el año 2021.
- **Remodelación de accesos a Los Belgas y el Parque de Los Aromas**
- **Programa de Educación Ambiental**, con diversas actividades, rutas y talleres en las **Aulas de la Naturaleza de El Coto de las Suertes y El Carrizal**.
- **Ejecución de un nuevo Punto Limpio en el Polígono P-29**
- La **campana de comunicación en materia de residuos** llevada a cabo a finales de 2023 se ha materializado en **el incremento de un 30% en la demanda de los servicios** de recogida de muebles y enseres, así como la limpieza de grafitis.

### Obras y Servicios a la Ciudad

- En los últimos seis meses de 2023 se han realizado **2.482 incidencias**, registradas y resueltas. Trabajos de **reparación asfaltado y repintado de pasos de cebra, alumbrado público, rehabilitación de aceras, mantenimiento de colegios y edificios públicos**. En los últimos dos meses se han reparado más **2.500 metros cuadrados de aceras**.

### Cultura

- **Potenciación y promoción de los cursos y talleres de la Escuela Municipal de Música y Danza, con una inversión muy importante en la compra de instrumentos** musicales: viento-metal, juego de timbales, 6 pianos verticales, un piano de cola y banqueta de concierto, 10 violines y 8 violoncellos y material necesario: atriles alumnos y profesores, monitores interactivos y soportes móviles, paneles absorción, equipos de sonido, mesa mezclas, altavoces, fundas instrumentos...
- **Gracias a la reciente adquisición de los nuevos pianos se han podido crear cinco aulas de estudio, y dotar a las salas de danza con este instrumento**, lo que permitirá que se puedan realizar exámenes oficiales en las dependencias de la Escuela
- **Nuevo impulso de la programación de la Casa de Cultura** con una oferta de calidad dirigida a todos los públicos desarrollando programas para acercar al ciudadano las diferentes disciplinas artísticas (artes

escénicas, artes plásticas, conferencias, ciclos de música, etc..

- **Adecuación y mejora de los espacios de la Casa de Cultura:** estudio acústico del patio butacas, trabajos de pintura interior y fachada, remodelación de baños en planta sótano, instalación de canalones y bajantes de aluminio, mejora en la iluminación y sistema de railes en la sala de exposiciones, compra cortinas ignífugas...
- **Bibliotecas: dotación mobiliario zona infantil, renovación iluminación,** adquisición sistema de control y ocupación biblioteca, aumento dotación fondos bibliográficos.

### Educación

- **Inversión de 3,2 millones anuales del presupuesto municipal** que incluye el mantenimiento y acondicionamiento de los colegios, que se realiza preferentemente durante los meses de verano, los suministros de agua, luz y calefacción, la limpieza o el personal de conserjería, entre otros servicios.
- **Ayudas de comedor.** Desde el área de Servicios Sociales, con la colaboración de la Concejalía de Educación y los centros educativos, se continuará gestionando ayudas de comedor para los escolares en situación de vulnerabilidad.
- **Reformas de adecuación para la implantación de 0 a 3 años en los centros San Antonio y Rosa Chacel,** en los que se ha actuado en 3 aulas nuevas con baño y ducha, espacios para uso múltiple, así como pintura en todas las aulas y habilitación de nuevos espacios exteriores.
- **Apertura de 8 Bibliotecas de Barrio** en los centros Antonio Machado, Rosa Chacel, Cañada Real, Mariano Benlliure, Miguel de Cervantes, Cantos Altos, Tierno Galván y Miguel Delibes.
- **Mantenimiento de dos refuerzos educativos,** uno para 5º y 6º de Educación Primaria y otro para niños con necesidades de 1º y 2º de Educación Primaria.
- **Importantes obras de reparación en las pistas deportivas de los centros Rosa Chacel.** Miguel Cervantes, Cañada Real, El Enebral, Miguel Delibes y Escuela Infantil Calimero.

### Mayores

- Refuerzo y nuevo impulso de todas aquellas actividades más

demandadas por los mayores del municipio (actividades física-deportivas, baile...) **La nueva programación incluye una cifra record en talleres (119) y en plazas ofertadas (1522) en actividades físicas, manuales e intelectuales.**

### Familia, Servicios Sociales, Mujer y CTA

- **Disminución de las ratios de espera de atención en el Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género y Educación Social, desapareciendo en este último servicio la lista de espera.** Los ciudadanos valoran positivamente la atención recibida en ambos.
- **Se han elevado hasta el 64% la consecución de casos cerrados en violencia de género.**
- **Igualmente, de los 1251 vecinos que se han acercado a Servicios Sociales se han finalizado más de la mitad de sus expedientes.**
- **Implementación de nuevas campañas de sensibilización, como las del Cáncer de mama, Relaciones Desde el Buen Trato o Semana de la Discapacidad Funcional con gran acogida.**
- **Impulso de la formación para el empleo y el emprendimiento femenino con cursos gratuitos a través de AFAMER.**

### Deportes

- **Incorporación de tres nuevos clubes en las instalaciones deportivas:** Club baloncesto Los Negrales, Club Rugby Collado Villalba, Club Corredores.
- **Acolchado vallado perimetral Campos de Fútbol para mejorar la seguridad de los deportistas.**
- **Mejora considerable del servicio de limpieza de las instalaciones deportivas, con una percepción del ciudadano muy positiva.**
- **Cambio de porterías de fútbol sala del Pabellón Quique Blas, con nueva homologación anticaídas.**
- **Cambio suelo Sala de Musculación**
- **Notable mejora en el estado del parque del polideportivo Quique Blas, al haber fijado líneas metálicas en los dos extremos que han**

subsanado gran parte de los problemas en el mantenimiento del suelo.

- **Cambio luces campo 1**, lo que beneficia la eficiencia energética y la propia luminosidad del recinto.
- **Mejora situación césped campo de fútbol de la Ciudad deportiva** (punto penalti, zonas laterales y repartición del recebado)

### Juventud e Infancia

- **Incorporación al programa sobre Salud Mental "Sintonizando en la Buena Onda"**, dedicado a jóvenes adolescentes. Con este proyecto se da comienzo a las demandas que piden los jóvenes sobre la implementación de recursos en este ámbito.
- **Renovación Sello Ciudad Amiga de la Infancia**
- **Mejora ratio de inscripción en los talleres sobre plazas disponibles/ocupadas cercano al 80%.**

### Digitalización de la Administración Local

- **Nueva Página Web** (App en IOS y Android pendiente de poder ser accesible para los ciudadanos)
- **Suministro, actualización e instalación de material informático.** (84 equipos nuevos destinados a los diferentes servicios municipales)
- **Proyecto de implantación de centros en Operaciones de Ciberseguridad para el Ayuntamiento.** Lo que permite tener mayor seguridad frente a delitos cibernéticos y la integración en la Plataforma Nacional de Notificación y seguimiento de Ciber incidentes para la adecuación a los requisitos actuales frente a este tipo de incidencias.
- **Actualización, suministro e instalación del equipamiento informático para el Centro De Proceso de Datos (CPD)**

### Seguridad Ciudadana, Circulación y Transportes

- **Implementación del Grupo Operativo de Violencia de Género de la Policía Local**, como demanda permanente de los Agentes Sociales Municipales y la ciudadanía en general, suscribiendo el pertinente

convenio de la FEMP con la Delegación del Gobierno. Tiene como objetivo último el poder colaborar con la Guardia Civil en los casos de reevaluación del riesgo victimal en materia de violencia de género.

- **Puesta en marcha del Grupo Operativo de Menores de la Policía Local**, ante la demanda permanente de los propios Centros Educativos y del departamento de Familia de los Servicios Sociales Municipales.
- **Suscripción del preceptivo convenio con la Secretaria de Estado de Seguridad para la adhesión del municipio al Plan de Convivencia Escolar del Ministerio del Interior** para la impartición de formación especializada a los menores en múltiples campos como el acoso y ciberacoso, las agresiones sexuales o los riesgos de utilización de las redes sociales.
- **Creación del Grupo Operativo de Circulación y Movilidad de la Policía Local**, para desarrollar de forma específica las funciones en materia de tráfico en el ámbito urbano reconocidas en la legislación específica. Dicho grupo priorizará la ordenación y regulación del tráfico en las zonas con mayor afluencia de vehículos y trabajará por la eliminación de los puntos negros viales a través del preceptivo estudio técnico.
- Respecto al **balance de criminalidad que ofrece el Ministerio del Interior regularmente, Collado Villalba ha experimentado en el tercer trimestre de 2023 un descenso acumulado importante** en la comisión de varios ilícitos penales: -22,2% de delitos graves y menos graves de lesiones y riña tumultuaria., -22,4% de robos con fuerza en domicilios. -50% de delitos asociados al tráfico de drogas
- **Regularización e impulso de la Unidad Canina** con el objetivo de ofrecer un servicio integral y preventivo para la detección del porte de drogas, estupefacientes o psicotrópicos en la vía o establecimientos públicos.

### Protección Civil

- **Incremento de un 15% de los servicios y actividades realizadas por la Agrupación respecto a 2022**, con 522 actuaciones y 10.663 horas.
- **Se han realizado un total de 125 asistencias sanitarias**, ayudando a reducir significativamente los tiempos de respuesta y la saturación de recursos, especialmente durante diferentes eventos
- **Se ha prestado colaboración con 19 municipios** de la comarca, principalmente en fiestas patronales y actividades deportivas.



- **Formación a ciudadanos en el Curso Básico de Aspirantes a Voluntarios** de la Comunidad de Madrid en el IFISE, siendo uno de los municipios de la región con más aspirantes que han superado la formación. Se ha completado la formación con programas internos, así como del Ministerio del Interior y otros municipios en los que han participado voluntarios de Collado Villalba como alumnos.
- **Redacción y planificación técnica** por personal cualificado toda aquella documentación relativa a planificación y planes de emergencia en los principales eventos e instalaciones del municipio que así lo requieren.
- **Formación a 4.500 ciudadanos en primeros auxilios, principalmente a menores escolares** del municipio, en colaboración y coordinación con Policía Local dentro del plan anual de formación en Seguridad Vial.
- Optimización considerable de la **disponibilidad de los vehículos del servicio**, mejorando su mantenimiento y realizando todas aquellas reparaciones necesarias para ello.
- **Renovación de la uniformidad, con una nueva imagen que cumple con lo determinado en la normativa vigente** a tal efecto.
- **Aumento de la actividad preventiva, de cara a minimizar las consecuencias de los fenómenos meteorológicos adversos.**

### Empleo, Formación y Empresas

- **Nuevo récord de inserciones laborales a través de la Agencia de Colocación** del Ayuntamiento, que **sigue manteniéndose líder en la Comunidad de Madrid. El número de contratos gestionados en 2023 han sido 155**, de los cuales el 64,10% se han realizado a mujeres, el 29,49% a menores de 30 años; el 40,38% a personas mayores de 45 años y el 5,13% a personas con discapacidad. Respecto a las ofertas tramitadas el total asciende a 574 con 1.384 puestos de trabajo, lo que supone un aumento del 8,51% y del 14,76% respectivamente. La Agencia de Colocación para el empleo ha crecido desde junio, pasando de 7.172 personas registradas a un total 8.457 personas registradas en la actualidad y son 2.868 personas en situación "Activa". Actualmente el número total de empresas registradas asciende a 564, lo que supone un crecimiento de 140 nuevas empresas que se han dado de alta.
- Desarrollo de la **V Mesa Local por el empleo**



- **III Jornada Empléate por Navidad** con considerable éxito.
- Desde junio de 2023 se han firmado **5 convenios de colaboración tanto de empleo, como de formación, con diferentes entidades empresariales** para la promoción del empleo local y **se han reconocido 4 empresas con el Sello de Empleador de Calidad.**
- **Captación de una subvención de activación profesional de la Comunidad de Madrid de 742.000€** para la creación de empleo a personas con riesgo de exclusión.
- **Programas de formación para el empleo con 6 proyectos ejecutados, 22 talleres y 3 certificados**, para un total de 305 alumnos con un 58% de inserción laboral.
- **Lanzamiento de una plataforma de Formación Digital** con nuevos contenidos adaptados a las necesidades de los diferentes colectivos.
- **El 'Encuentro Cantera de Empresas 2023'** reunió a los emprendedores y profesionales que trabajan en esta instalación municipal puntera, para dar visibilidad a sus proyectos y promocionar sus ideas de negocio a través de un "elevator pitch".
- Desde la **Cantera de Empresas se ha fomentado el emprendimiento** con la Fundación MásHumano a empresarios apoyando y formando también a mujeres emprendedoras, atendiendo a más de 30 emprendedores para la capitalización del desempleo, replanteamiento del proyecto de empresa, solicitud del desempleo como inversión de negocio o asesoramiento de Contratación Laboral a empresarios.
- **Desarrollo de campañas de dinamización para el fomento del comercio y la hostelería**, incidiendo especialmente en un mayor control del tejido empresarial con campañas de prospección.
- Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Collado Villalba, para su **incorporación a la Red de Oficinas de Información Turística de la Comunidad de Madrid.**
- **En cuanto al paro registrado en la Oficina de Empleo de Collado Villalba, ha habido un descenso consecutivo**, y se ha pasado de 4.835 demandantes de empleo en marzo de 2021 a 3.459 personas en diciembre de 2023, lo que supone 1.376 personas menos (28,46%). Y si se compara con datos de la pre-pandemia, hay 430 personas menos en paro que en enero de 2019, en el que la cifra se situaba en 3.889 (un descenso del 11,06%).

### Servicio de Atención al Ciudadano

- Desde el **Servicio de Atención al Ciudadano se ha continuado con la asistencia al vecino en todo lo relacionado con los trámites y gestiones** que desde las dos oficinas del SAC se vienen realizando.
- Así, **en el último semestre, se ha atendido a un total de 28.616 ciudadanos**, de los cuales, 9.291 lo han sido en las instalaciones del Ayuntamiento y 19.325, en las oficinas del SAC de la Calle Real.
- Así mismo, **se han realizado 62.809 gestiones variadas**, 17.496 en el SAC del Ayuntamiento y 45.313 desde las instalaciones de la Calle Real.

### Sanidad

- **Se ha informatizado y automatizado el censo de animales de compañía** del municipio, así como el registro de perros potencialmente peligrosos.
- **Se ha automatizado el procedimiento de los expedientes para concesión de licencias para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.**
- De julio a diciembre de 2023, gracias a la difusión por redes sociales y a la Tercera Edición de la feria VILLALBA ADOPTA celebrada en octubre, **se ha conseguido la adopción responsable de 20 perros y 15 gatos que habían sido abandonados en el municipio.**
- **Se ha puesto en marcha el servicio CER (Captura Esterilización y Retorno) de los gatos comunitarios de colonias del municipio.**
- Se ha conseguido un **control de plagas mejor** que en años anteriores comparando el número de avisos e incidencias recibidos.
- Se ha continuado con la **inspección de establecimientos alimentarios y relacionados con la salud, así como con el control de aguas en piscinas comunitarias.**

### Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)

- Dentro de las competencias que tiene la OMIC como son, información, ayuda y orientación a los consumidores para que puedan ejercer sus derechos, así como la tramitación de reclamaciones y denuncias de consumidores, **en los últimos 6 meses se han tramitado 338**

**reclamaciones de las cuales**, 225 se han enviado a otros organismos públicos para su gestión (principalmente a la Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios) Las 113 restantes han sido gestionadas con empresas del municipio.

- **Diariamente se atienden una media de 4 o 5 orientaciones telefónicas** relacionadas con temas de Consumo.
- Se han **suministrado hojas de reclamaciones a más de 20 empresas** de Collado Villalba para que las pongan a disposición de los usuarios si estos así las reclamasen.
- **Servicio de registro de entrada** para poder informar previamente a los usuarios con una labor más efectiva, descongestionando al mismo tiempo el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).
- **La OMIC de Collado Villalba da cobertura a los ciudadanos de los municipios de la comarca que no disponen de Oficina de Consumo.**