

Situación actual de los hospitales concesionados del Grupo Quirón en la Comunidad de Madrid. 2025.

Información general:

1. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (alta complejidad)

- En la Encuesta de Satisfacción **2024**, obtuvo un **Índice de Satisfacción Global (ISG) del 91,28 %**, siendo el **mejor valorado** del grupo de alta complejidad, superando en aproximadamente 2,5 puntos la media del Sermas (88,7 %) [El País+15Quirónsalud+15FJD+15](#).
- Destacó especialmente por sus servicios:
 - **Urgencias:** mejor valoradas en su grupo (86,25 %) y recomendación del 93,13 %.
 - **Hospitalización:** puntuación del 95 %, recomendadas por el 98,13 %.
 - **Cirugía ambulatoria:** 94,41 %, recomendadas en el 100 % de los casos.
 - **Consultas externas:** 89,44 %, con recomendación del 91,88 % [FJD+6Quirónsalud+6Quirónsalud+6](#).

2. Hospital Universitario Rey Juan Carlos (complejidad media)

- En la encuesta **2024**, obtuvo un **ISG del 91,12 %**, posicionado como uno de los **tres mejores hospitales de complejidad media** en Madrid. Superó en más de 2,4 puntos la media del Sermas (88,7 %) [Quirónsalud+1](#).
- Lleva más de una década entre los primeros puestos en satisfacción, con una de las **tasas de reclamaciones más bajas** y los **tiempos de espera más reducidos** tanto en consultas como en pruebas diagnósticas [Quirónsalud+2Quirónsalud+2](#).

3. Hospital Universitario General de Villalba (complejidad media)

- Clasificado entre los hospitales de **media complejidad mejor valorados**, incluso alcanzando la **mejor valoración general** dentro del Sermas según la encuesta de 2024 [Quirónsalud+6FJD+6Quirónsalud+6](#).
- Sobresale especialmente en el área de **consultas externas**.

4. Hospital Universitario Infanta Elena (baja complejidad)

- También fue el **primero en valoración del grupo de baja complejidad**, y uno de los mejores en toda la red del Sermas durante 2023 [Quirónsalud+4FJD+4Quirónsalud+4](#).
- Lideró la clasificación global en 2019 con un **ISG del 96,07 %**, superando ampliamente la media [Quirónsalud+6Quirónsalud+6FJD+6](#).

Modelo de colaboración y contexto económico

- Desde 2019 hasta 2024, la Comunidad de Madrid ha pagado más de **5.000 millones de euros** por la gestión de estos cuatro hospitales concesionados (Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Villalba), con críticas sobre falta de transparencia, posible favoritismo político y disparidades internas [FJD+6El País+6EPE+6](#).
- En 2024, la deuda regional con estos centros **se redujo de 1.004 millones en 2019 a 455 millones en 2024**, aunque sigue generando preocupación por posibles pagos judiciales pendientes [El País+1](#).

Hospitales concesionados gestionados por Quirón / Dotación de personal

- Según el **Observatorio Madrileño de Salud**, los hospitales en régimen de concesión (muchos de ellos gestionados por Quirón/Fresenius) presentan una **dotación de personal por cama inferior** a la del sistema público de gestión tradicional, con menos de **4,4 trabajadores por cama**, frente a una media de **4,78 en hospitales públicos** [Wikipedia+15Sin Permiso+15El Salto+15](#).
- Concretamente, el Hospital Rey Juan Carlos (una de las concesiones), atrae pacientes de otras zonas gracias a la “libertad de elección” pero cuenta con menos enfermeras por cama comparado con hospitales públicos similares [sasmadrid.org+1](#).

Estimación general:

- **<4,4 personal total por cama** (facultativos, enfermería y otros), frente al estándar público de ~4,78 por cama.
-

Comparativa resumida

Tipo de hospital	Personal/cama (total)	Enfermeras/1.000 hab.	Médicos/1.000 hab.
Concesionados (Quirón)	< 4,4	(inferior al público)	—
Públicos SERMAS (media hospital)	~4,78	~3,42	~2,17
Gregorio Marañón específico	—	(en torno a 3,7 enf/cama)	—

Observaciones

- **Concesiones reducen personal por cama:** estudios critican que los centros privados bajo concesión tienen ratios inferiores de personal por cama y mayor coste por cama (~15 % más caro) respecto a públicos comparables [LinkedIn+2Wikipedia+2El Salto+2Cadena SER+2](#).

Conclusión

- Los hospitales **concesionados gestionados por Quirón** suelen contar con **menos personal por cama** que los hospitales públicos (menos de 4,4 vs. ~4,78), lo que podría afectar tanto a la disponibilidad como a la atención directa.
- En el sistema público del SERMAS, hay una **presión significativa sobre enfermeras** (3,42 /1.000 habitantes, por debajo de la media nacional) aunque hay más médicos por habitante que en promedio nacional.
- Esta comparación indica una **carga asistencial diferente**, donde la sanidad pública acumula saturación estructural y menor ratio de enfermería, mientras que las **concesiones privadas** operan con menor dotación general por cama, posiblemente en busca de eficiencia económica, pero a costa de menor personal.
- Los cuatro hospitales **concesionados gestionados por Quirónsalud** en Madrid destacan en todas las encuestas de satisfacción recientes como los **mejor valorados en sus respectivos grupos de complejidad**, con índices de recomendación y satisfacción superiores a la media del Sermas. Por otro

lado, el modelo de concesión ha generado debate por su coste acumulado y el manejo financiero entre la administración regional y la empresa gestora.

Ámbito de la negociación colectiva

Desde el año 2021, este sindicato ha emprendido un camino basado en la interlocución y la negociación colectiva con los representantes del Grupo Quirón Salud, cumpliendo con el mandato de la RLPT y de las personas trabajadoras sobre la necesidad de mejorar las condiciones laborales de la plantilla de hospitales concesionados, profesionales que han demostrado su valía y que generan auténticos beneficios económicos a la empresa. Hablamos de:

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena de Valdemoro

La Fundación Jiménez Díaz, aunque también es un hospital concesionado, mantiene un estatus singular a través de la homologación de las condiciones laborales con el SERMAS, por lo que se mantiene al margen de este proceso negociador, pues cuenta con representación sindical y sus propias reivindicaciones.

A lo largo de estos años, CCOO ha interpelado a la empresa para que avance en RSC con sus trabajadores y trabajadoras, disminuya el acento agresivo en las relaciones laborales y dignifique a los profesionales con una serie de acuerdos que lo eleven por encima del convenio colectivo del sector, el de la Sanidad privada, un convenio que si bien recoge de manera global las necesidades de estos centros de trabajo, le cuesta mucho abrirse a la realidad de los hospitales concesionados, con casuística propia.

CCOO juega un papel como motor de cambio en Quirón, pero hasta ahora esos cambios se realizan de forma tímida, pues la empresa se muestra muy reticente a dar pasos que representen auténticos revulsivos, y prueba de ello es la finalizada ronda de contactos que ha abanderado este sindicato con la empresa y que ha resultado infructífera por el inmovilismo del gigante sanitario y su aferramiento a maximizar beneficios olvidando la solidaridad y el crecimiento de sus plantillas.

Hacemos un esbozo de la actividad sindical en este tiempo:

Empezamos interpelando al consejero de Sanidad del momento para abrir un espacio de negociación propio para los hospitales concesionados.



federación de sanidad y sectores sociosanitarios
de Madrid
secretaría de acción sindical
privadas

Madrid, 19 de noviembre de 2021.

Estimado Sr. Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid
D. Enrique Ruíz Escudero

Nos dirigimos a Usted, como máximo interlocutor y responsable de las políticas sanitarias en la región, para trasladarle la realidad de los trabajadores y trabajadoras de los hospitales concesionados de la Comunidad de Madrid: Hospital Infanta Elena de Valdemoro, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital General de Villalba y Hospital de Torrejón.

Luego nos dirigimos a la empresa para intentar abrir ese espacio, ante la inacción de la consejería de Sanidad de Madrid:



federación de sanidad y sectores sociosanitarios
de Madrid
secretaría de acción sindical
privadas

8/11/2023

Reunión CCOO-RRHH Hospitales Concesionados Grupo Quirón

Tras la firma del nuevo convenio colectivo de la Sanidad privada de Madrid, los profesionales de los hospitales concesionados siguen alzando su voz porque no se reconocen plenamente en el sector, reclamando mejoras laborales que les identifiquen como profesionales que atienden a pacientes públicos, y que son gestionados por una empresa privada. Por eso, una vía de negociación se antoja para dar cobertura a las legítimas demandas de las personas trabajadoras. En este camino, existe un inmenso recorrido en materia de organización, consenso en materia de derechos, promoción y movilidad laboral, formación, transparencia y comunicación con las personas trabajadoras y sus representantes, que nos permite abrir un período de reflexión e intercambio entre la parte social y la parte empresarial, y que finalice en un **pacto de los hospitales concesionados**, con el objetivo de fidelizar a sus profesionales y ubicar a estos centros en un marco de referencia más elevado dentro del sector de la Sanidad Privada, que redunde en calidad asistencial y por ende, en beneficio empresarial.

Tras la negativa de la empresa, decidimos esperar un tiempo para volver a insistir en la apertura de ese ámbito de negociación:



federación de sanidad y sectores sociosanitarios
de Madrid
secretaría de acción sindical
privadas

Madrid, xxxxxxx de noviembre de 2024

ATT. Dirección Gerencia XXXX
Dirección RRHH

Desde la Sección Sindical de CCOO del Hospital XXXX queremos compartir con Ustedes la más importante reclamación de las personas trabajadoras de este centro, preocupación que hemos venido reflejando en el tiempo a través de las cartas enviadas al consejero de Sanidad, Enrique Ruíz Escudero, el 19 de noviembre de 2021, y a la dirección de RRHH, Estibaliz Córdón, el 8 de noviembre de 2023.

Finalmente, en diciembre del 2024, la empresa nos recibe para escuchar las propuestas del sindicato mayoritario, planteando una serie de reuniones, que se celebraron el 6 de marzo de 2025 y el 29 de julio de 2025, donde se presentó a la empresa un borrador de plataforma de los hospitales concesionados, con las principales reivindicaciones del personal como:

- Mejora de los salarios.
- Otro día de asuntos propios al año, sumado al único día del convenio.
- Consolidación del complemento de antigüedad real (sin absorción/compensación), para todas las categorías.

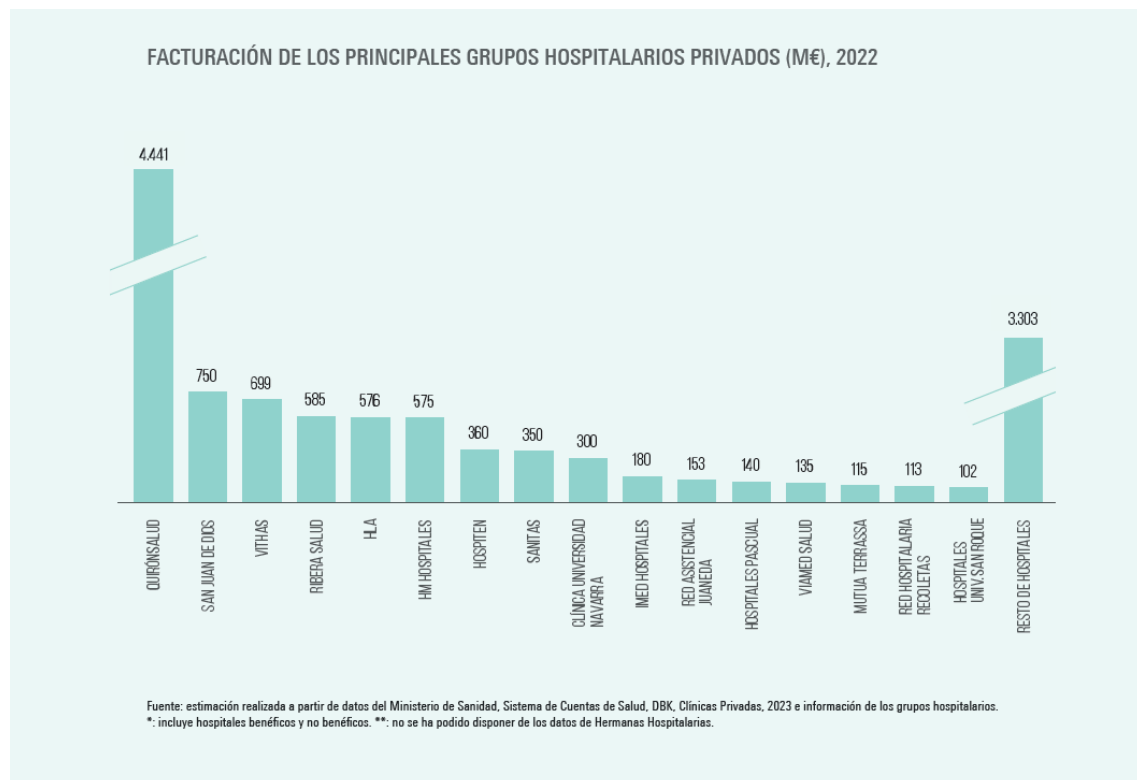
- Mejoras en la conciliación, jornada laboral, etc.
- Movilidad y promoción profesional.

Tras estas reuniones, CCOO entiende que la vía de la negociación está muerta por la postura inmovilista de la empresa. A raíz de esta situación, se abre un escenario de conflicto y reivindicación que será refrendado por las personas trabajadoras de los hospitales concesionados.

Situación económica del grupo Quirón Salud en la Comunidad de Madrid.

En términos de mercado, a nivel nacional, los principales grupos hospitalarios alcanzan una facturación superior a los 9. 521 millones de euros, lo que supone el 74% del mercado hospitalario privado, y dentro de estos, el grupo Quirón, ocupa el primer puesto.

(Las siguientes gráficas se han extraído del informe de Sanifax: Informe ASPE de la Sanidad privada española.)



PRINCIPALES GRUPOS HOSPITALARIOS (ORDENADOS POR FACTURACIÓN), 2022

Grupos hospitalarios	Hospitales	Camas	Centros ambulatorios	Facturación	Empleo
Quirónsalud	57	8.132	65	4.441	47.436
San Juan de Dios	23	7.725	-	750	13.662
Vithas	22	1.893	35	699	12.500
Ribera Salud	11	1.875	58	585	9.200
HLA	18	1.310	20	576	4.000
HM Hospitales	21	1.915	29	575	7.041
Hospiten	7	1.200	3	360	5.000
Sanitas	4	389	25	350	nd.
Clínica Universidad Navarra	2	302	-	300	2.800
IMED Hospitales	6	538	4	180	2.500
Red Asistencial Juaneda	5	530	21	153	1.500
Hospitales Pascual	5	805	-	140	1.500
Viamed Salud	14	1.035	11	135	2.300
Mutua Terrassa	2	604	-	115	nd.
Red Hospitalaria Recoletas	7	348	24	113	2.000
Hospitales Universitarios San Roque	2	309	2	102	988

Fuente: elaboración propia a partir de datos del Ministerio de Sanidad, Catálogo Nacional de Hospitales; DBK, Clínicas Privadas, 2023; e información de los grupos hospitalarios.

Madrid se posiciona en los últimos lugares respecto al resto de comunidades en relación con el gasto sanitario per cápita con un total de 2.311 euros, pero a la vez, **Madrid es la comunidad que registra un gasto sanitario privado per cápita más alto, únicamente por detrás de Cataluña**, con 686 euros, sin embargo, se posiciona 3,6 puntos porcentuales por debajo de la media nacional en el gasto sanitario público per cápita. En esta tónica, Madrid, es una de las comunidades autónomas que **dedican un mayor porcentaje a la partida de conciertos**, y además, **la región con mayor penetración del seguro de salud privado** entre sus habitantes, con un 38,7% de penetración frente a la segunda región, que es Cataluña, con un 32,4% de penetración en su población para el año 2023.

EVOLUCIÓN DE LOS CONCIERTOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA (M€), 2018-2022

Comunidad autónoma	2018	2019	2020	2021*	2022*	Variación 2018-2022	Variación 2021-2022
Cataluña	2.832.125	2.855.440	3.287.511	3.372.533	3.299.330	16,50%	-2,20%
Madrid	845.691	947.427	902.436	1.217.992	1.377.419	62,90%	13,10%
Andalucía	424.528	442.912	471.760	550.845	580.237	36,70%	5,30%
Comunidad Valenciana	283.975	300.678	307.386	330.186	327.532	15,30%	-0,80%
Canarias	287.818	289.052	255.869	284.711	296.414	3,00%	4,10%
País Vasco	247.536	245.822	262.135	274.402	282.645	14,20%	3,00%
Galicia	213.705	213.850	204.322	217.489	228.697	7,00%	5,20%
Castilla-La Mancha	151.925	149.523	151.933	182.033	182.994	20,50%	0,50%
Murcia	148.233	149.063	142.757	158.114	161.740	9,10%	2,30%
Castilla y León	139.713	126.527	121.476	127.076	134.651	-3,60%	6,00%
Islas Baleares	164.368	178.587	163.348	121.969	127.374	-22,50%	4,40%
Asturias	105.808	104.212	105.226	116.872	124.440	17,60%	6,50%
Aragón	93.695	98.910	96.536	92.124	91.268	-2,60%	-0,90%
Extremadura	70.499	70.725	74.980	83.258	87.887	24,70%	5,60%
Navarra	68.968	75.023	79.973	85.872	85.217	23,60%	-0,80%
Cantabria	31.279	31.664	32.554	33.641	36.794	17,60%	9,40%
La Rioja	35.845	35.987	33.904	29.359	18.924	-47,20%	-35,50%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Estadística de Gasto Sanitario Público. *: cifras provisionales.

Cuentas de resultados en los hospitales concesionados de Quirón en Madrid.

➤ Hospital Universitario Rey Juan Carlos:

- IDC Servicios Móstoles, S.A.

Ejercicio económico 2023

En 2023, la sociedad concluyó el ejercicio económico 2023 en beneficios de 3,7 M€, lo que supone un incremento de +2,6 M€ y de +2,8 M€, en comparación con el año 2022 y 2021, respectivamente.

La cifra de negocios en el año 2023, se situó en 28,2M€, lo que supuso un aumento de +1,5 M€ respecto al año 2022 y de +2,2M€ respecto al 2021.

- IDC Salud Móstoles, S.A.

RESUMEN Ejercicio económico 2023

En 2023, la sociedad concluyó el ejercicio económico 2023 en beneficios de 39,6 M€, en contraste con los años anteriores en los que se obtuvieron pérdidas de unos -8,3M€ y de -19.000€ en los años 2022 y 2021 respectivamente. La distribución de resultados propuesta muestra que la totalidad del beneficio se destinará a Reservas, incrementando el Patrimonio de la Sociedad.

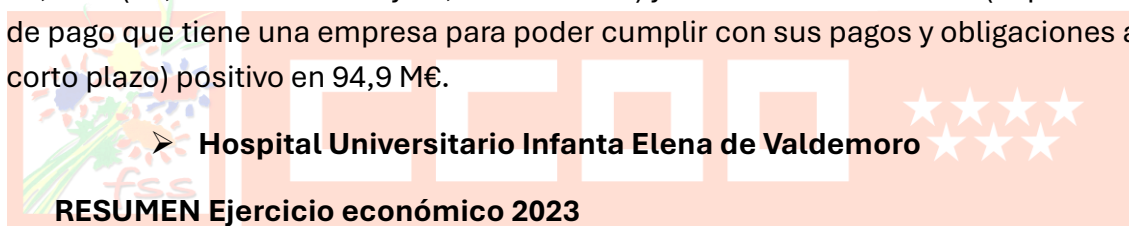
El 96,9% del Activo corriente, está conformado por cuentas por cobrar del sector público (224,7 M€), porcentaje similar al del año anterior. Llama la atención que a lo largo de los años analizados el epígrafe de Efectivo registre un importe de 0€.

A este respecto cabe señalar que la empresa sigue una política de tesorería y financiación basada fundamentalmente en líneas de crédito concedidas por su empresa matriz.

◆ El total de los gastos financieros abonados a las empresas del grupo ascendieron a 3,4M€ (3,1 M€ en 2022).

Según se desprende en el apartado de “Acontecimientos posteriores al cierre” de la Memoria: “ En el ejercicio 2024 y antes de la formulación de las cuentas anuales, se ha recibido una sentencia, en relación a una reclamación que se encuentra tratada como un activo contingente a la fecha de cierre, en la cual se reconoce el derecho de la Sociedad al cobro de 26.079 millones de euros con motivo de la liquidación de la actividad del Hospital Universitario Rey Juan Carlos correspondiente a ejercicios anteriores”. En el ejercicio económico 2023, este derecho de cobro fue de 30,3M€.

A 31 de diciembre de 2023, la Sociedad presenta un Patrimonio neto positivo de 60,8 M€ (21,2 M€ en el 2022 y 29,5 M€ en 2021) y un Fondo de maniobra (capacidad de pago que tiene una empresa para poder cumplir con sus pagos y obligaciones a corto plazo) positivo en 94,9 M€.



IDCSalud Valdemoro, está integrada en el Grupo Quirosalud, y es dependiente directa de la Sociedad IDCQ Hospitales y Sanidad, S.L.U., siendo la sociedad dominante en España, Helios Healthcare Spain, S.L.U.

→ En 2023, la sociedad cerró el ejercicio con un beneficio de 9,4 M€ (millones de euros), muy similar al de 2022. Sin embargo, esta estabilidad esconde un deterioro de la rentabilidad, ya que aunque la cifra de negocios creció de 118,9M€ a 137,9M€ (+18,9 M€), el beneficio de explotación (el beneficio antes de ingresos y gastos financieros e impuestos) cae desde los 15,4M€ en 2022 a los 9,5M€ en 2023.

→ Destacamos, en este sentido que:

◆ En 2023 se produce un fuerte aumento de los gastos por Trabajos realizados por otras empresas (subcontrataciones y servicios externalizados) respecto a 2022, que pasan de 15,7M€ a 37,5M€, lo que supuso un aumento de +21,8M€, por lo que es recomendable seguir vigilando esta partida y en particular, solicitar qué parte de esta evolución está vinculada a trabajos realizados por otras empresas del mismo grupo.

◆ En 2023, la empresa tuvo un resultado financiero positivo (3,0M€) que no es habitual (en 2022 tuvo pérdidas financieras de -2,4M€), ya que resulta de intereses de demora derivados de una sentencia judicial frente a la Comunidad de Madrid.

→ A 31 de diciembre de 2023, la situación financiera de la empresa es positiva. La Sociedad presenta un Patrimonio neto positivo de 61,8M€ y un Fondo de maniobra (capacidad de pago que tiene una empresa para poder cumplir con sus pagos y obligaciones a corto plazo) positivo en +66,5 M€.

➤ **Hospital Universitario de Villalba**

(pendiente de entrega de la información económica por parte de la empresa)

Representatividad en número de camas de los cuatro principales grupos hospitalarios en Madrid.

