Guía de Recurs.o.s

para el bienestar social y emocional



COLLADO VILLALBA
CAPITAL DE LA SIERRA

Comunidad de Madrid



COLLADO VILLALBA

CAPITAL DE LA SIERRA

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

Guía de Recurs.o.s

para el bienestar social y emocional

ÍNDICE POR TIPO DE RECURSOS

RECURSO PREVENTIVO:

Páginas 11 y12: Programas de Servicios Sociales
Página 13: Concejalía de Mayores
Página 14: Concejalía de la Mujer
Página 16: Centro de Juventud
Página 17: Centros de Salud de Collado Villalba
Página 18: Protección Civil de Collado Villalba
Página 19: Punto de Información del Voluntariado
Página 21: Cruz Roja Collado Villalba
Página 22: Candelita
Página 25: Aldeas Infantiles
Página 27: Asociación Amigas del Ateneo Popular
Página 28: Centro de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI)
Página 37: Teléfono de la Esperanza
Página 42: Equipos de Orientación Educativa (CAM)

RECURSO DE SOPORTE SOCIAL:

Página 10: Servicios Sociales Municipales
Página 14: Concejalía de la Mujer y PMORVG
Página 15: Centro de Tratamiento de Adicciones (C.T.A.)
Página 17:Centros de Salud de Collado Villalba
Página 20: Centro de Rehabilitación Laboral (C.R.L.)
Página 23: Apascovi
Página 24: AFA-Noroeste
Página 25: Aldeas Infantiles
Página 26: Asociación de Esclerosis Múltiple
Página 29: Centro de Día de Soporte social y equipo de apoyo social
Página 30: Fundación Pita López
Página 31: Cáritas Diocesana de Madrid
Página 32: Hospital General de Villalba (HUGV)
Página 33: Línea 024
Página 34: Fundación ANAR
Página 35: Servicio de Atención psicológica a Jóvenes (CAM)
Página 36: Cruz Roja Te Escucha
Página 37: Teléfono de la Esperanza
Página 38: Asociación La Barandilla (línea atención suicidio)
Página 40: Oficina de Asistencia a víctimas de Delito
Página 41: Fundación Adisgua 2050
Página 42: Unidad de Apoyo socioemocional (CAM)

RECURSO DE EMERGENCIA Y SITUACIONES DE CRISIS:

Página 18: Protección Civil de Collado Villalba
Página 33: Línea 024
Página 34: Fundación ANAR
Página 35: Servicio de Atención psicológica a Jóvenes (CAM)
Página 36: Cruz Roja Te Escucha
Página 37: Teléfono de la Esperanza
Página 38: Asociación La Barandilla (línea atención suicidio)
Página 39: Urgencias: Línea 112 y 061



ÍNDICE POR GRUPO SOCIAL DE ATENCIÓN PREFERENTE

MUJERES
Página 14: Concejalía de la Mujer
Página 21: Cruz Roja Collado Villalba
Página 22: Candelita

PERSONAS MAYORES
Página 13: Concejalía de Mayores
Página 21: Cruz Roja Collado Villalba

PERSONAS CON DISCAPACIDADES
Página 20: Centro de Rehabilitación Laboral
Página 23: Apascovi
Página 26: Asociación de Esclerosis Múltiple
Página 30: Fundación Pita López (daño cerebral adquirido)
Página 41: Fundación Adisgua 2050

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL
Página 15: Centro de Tratamiento de Adicciones (C.T.A.)
Página 29: Centro de Día de Soporte Social y Equipo de apoyo social
Página 30: Fundación Pita López (daño cerebral adquirido)
Página 33 : Línea 024 (emergencia y crisis)
Página 34: Fundación ANAR
Página 35: Servicio Atención Psicológica a Jóvenes (CAM)
Página 36: Cruz Roja Te Escucha (soporte emocional y crisis)
Página 38 : Asociación La Barandilla (línea atención suicidio)

PERSONAS VULNERABLES
Página 21: Cruz Roja de Collado Villalba
Página 22: Candelita
Página 25: Aldeas Infantiles
Página 27: Asociación Amigas del Ateneo Popular
Página 31: Cáritas Diocesana (sinhogarismo)
Página 37: Teléfono de la Esperanza

PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS
Página 24: AFA-Noroeste (asociación de familiares de enfermos de Alzheimer)
Página 30: Fundación Pita López (daño cerebral adquirido)

INFANCIA Y ADOLESCENCIA
Página 14: PMORVG
Página 16: Centro de Juventud
Página 25: Aldeas Infantiles
Página 34: Fundación ANAR (atención infancia en riesgo/grave crisis)
Página 42: Equipos de Orientación Educativa y Unidad de Apoyo socioemocional (CAM)

JUVENTUD
Página 14: PMORVG
Página 16: Centro de Juventud
Página 21: Cruz Roja de Collado Villalba
Página 25: Aldeas Infantiles
Página 35: Servicio de Atención Psicológica a Jóvenes (CAM)
Página 42: Equipos de Orientación Educativa y Unidad de Apoyo socioemocional (CAM)

FAMILIAS
Página 22: Candelita
Página 24: AFA-Noroeste (Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer)
Página 20: Aldeas Infantiles
Página 34: Fundación ANAR
Página 37: Teléfono de la Esperanza
Página 36: Cruz Roja Te Escucha (soporte emocional y crisis)
Página 38 : Asociación Barandilla (línea atención suicidio)

LGTBIQ+
Página 16: Centro de Juventud

INMIGRANTES
Página 21: Cruz Roja de Collado Villalba
Página 28: Centro de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI)
Página 32: Cáritas Diocesana

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Página 14: Concejalía de la Mujer (PMORVG)
Página 40: Oficina de Asistencia a Víctimas de delito

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD
Página 17: Centros de Salud de Collado Villalba
Página 32: Hospital General de Villalba (HUGV)

VOLUNTARIADO
Página 18: Protección Civil de Collado Villalba
Página 19: Punto de Información de Voluntariado

UNIVERSAL GENERAL
Página 10: Servicios Sociales Municipales
Página 39: Urgencias: Línea 112 y 061

INTRODUCCIÓN



Una Guía para orientarse, un pueblo para cuidarse.

Esta **guía** no es solo un recurso más: es una invitación a reconectar con un pueblo vivo, diverso, con espacios que acogen, acompañan y sostienen emocionalmente. Los vínculos entre lo cotidiano y lo institucional, entre lo local y lo global actúan como **un recorrido** por los recursos, personas y espacios que pueden ayudarte a cuidar tu **salud mental** y tu **bienestar emocional.**

Aquí encontrarás caminos para pedir ayuda, lugares donde compartir y herramientas para comprenderte mejor.
No estás solo, no estás sola: esta red existe, vibra y puede sostenerte.

Esta guía está llena de vida. Y **tú,** también.

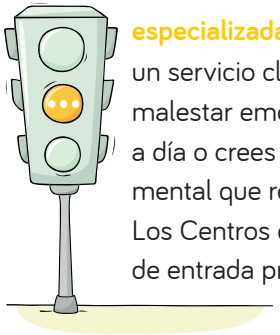
☑La Red de Recursos de Bienestar de Collado Villalba utiliza un sistema de **tres colores** (semáforo) para ayudar a identificar rápidamente el recurso adecuado según la urgencia y el tipo de apoyo que se necesite.



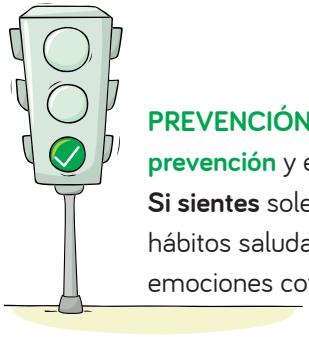
Leyenda



ALTO RIESGO VITAL: Recurso de **emergencia y urgencia.** Su objetivo es la contención y la **seguridad inmediata.** **Si sientes** que no puedes garantizar tu propia seguridad, estás en medio de una crisis de ansiedad inmanejable o temes por la seguridad de alguien debes recurrir a estos recursos que están disponibles 24 horas.



DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO: Este nivel significa **atención especializada.** Son los recursos que ofrecen atención social y un servicio clínico y terapéutico reglado. **Si notas** que tu malestar emocional persiste, interfiere gravemente en tu día a día o crees que puedes tener una adicción o un trastorno mental que requiere tratamiento, debes acudir a este nivel. Los Centros de Salud y los Servicios Sociales son la puerta de entrada principal para esta vía.



PREVENCIÓN COMUNITARIA: El objetivo principal es la **prevención** y el fortalecimiento de las redes sociales. **Si sientes** soledad, necesitas formación, deseas crear nuevos hábitos saludables o quieres apoyo en la gestión de emociones cotidianas, este es tu punto de partida.

Capítulo I
La Red de Apoyo de Collado Villalba

●La “Red” constituye un **“mapa práctico”** de los recursos sociales y sanitarios disponibles en el municipio para la **atención integral** del bienestar y la salud mental.

●Está compuesta por Concejalías, Servicios Sociales Municipales, Centros Especializados y Entidades del Tercer Sector (ONGs) y opera bajo una filosofía unificada: garantizar una **puerta de entrada para cada necesidad.**

¿Por qué es importante?

●El **apoyo social** es más que tener amistades o familia; es la red de recursos personales, informativos y materiales que una persona puede movilizar cuando lo necesita.

●En una comunidad, esta red funciona como un **"amortiguador"** esencial frente a los desafíos de la vida. La falta de apoyo social no es solo un indicador más, sino una condición que tiene consecuencias directas y severas para el bienestar individual y la salud pública.

●La pérdida de **redes** naturales es uno de los principales factores de vulnerabilidad emocional en la comunidad. La persona queda expuesta al aislamiento y, en última instancia, al riesgo psicosocial.



¿Sabías que...
en 2024, en Collado Villalba:
El 14% de los hombres y el 13% de las mujeres de 16 y más edad no tienen ningún apoyo social?

I.1.-Los impactos

1. El Impacto Individual:

- Para la persona, la **falta de apoyo social** se traduce en vulnerabilidad. Abarca desde la sensación subjetiva de la persona de estar desconectada y sola incluso estando rodeada de gente, pudiendo producir depresión, ansiedad y **malestar emocional** crónico.

- Incluye la dificultad para afrontar crisis cuando se carece de confidentes, de consejos o de ayuda práctica y **riesgo sanitario** que reduce la esperanza de vida, como el derivado de no atender una enfermedad e, incluso, deviene en **suicidio.**

- El aislamiento dificulta activamente el primer paso para **pedir ayuda.**

En una comunidad la red de profesionales del bienestar debe trabajar activamente, para dar a conocer los recursos de nivel verde y no esperar a que la crisis obligue a activar el nivel rojo.



2. El Impacto Comunitario:

- En el **ámbito comunitario y de políticas públicas** la falta de apoyo social representa:

Barrera de Acceso a Servicios: Las personas aisladas son, a menudo, las últimas en enterarse de la existencia de recursos de Nivel VERDE (como talleres o programas de bienestar).

Brecha de Detección Temprana: Los problemas de salud mental, el consumo de sustancias o la violencia oculta se detectan tarde o nunca, ya que no hay ojos externos (vecindario, compañeros/as de trabajo, familiares, amistades) que puedan notar o advertir un cambio de comportamiento.

Vulnerabilidad Focalizada: La carencia de apoyo no es aleatoria. Se concentra en grupos específicos que por dinámicas laborales, sociales o personales, han visto desmanteladas sus redes naturales y sociales de seguridad, como sucede con personas mayores que viven solas y en la adolescencia.

--En la **adolescencia** no es tanto por pérdida de roles sociales (ej.: jubilación) o de personas queridas (ej.: parejas) o de movilidad (ej.: discapacidades) sino por un desajuste o fragilidad en las redes personales. Aunque la adolescencia está hiperconectada digitalmente, la calidad del apoyo emocional a menudo se resiente en el entorno virtual. Las amistades adolescentes son intensas pero son volátiles.

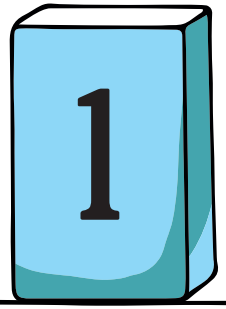
--Las rupturas en el grupo de pares pueden dejarles en un estado de aislamiento agudo y repentino. Igualmente en búsqueda de autonomía, se distancian de sus redes familiares, pero no logran sustituirlas con redes de personas adultas de su confianza fuera de sus hogares (tutores, profesorado).

I.2.-Los Pilares del Apoyo Social

PILAR PERSONAL
(LA RED INVISIBLE)

Definición: La red de personas (familiares, amistades, compañeros/as, vecindario) que brindan asistencia emocional.

Rol en el Bienestar: En el ámbito de la salud mental, actúa como un potente factor de protección contra el estrés, la soledad no deseada y el riesgo de depresión o ansiedad. La percepción de no contar con una red de apoyo es un indicador directo de vulnerabilidad emocional.



1.Vínculo con la Intervención: Es el primer amortiguador social. Requiere la activación inmediata de los recursos de Nivel VERDE para el fortalecimiento personal.

PILAR PROFESIONAL
(LA RED CLÍNICA, PSICOLÓGICA Y SOCIAL ESPECIALIZADA)

Definición: Los servicios institucionales y regulados provistos por personal cualificado (psiquiatría, psicología clínica, medicina, trabajo social, terapeutas ocupacionales) en centros sanitarios o sociosanitarios y sociales.

Rol en el Bienestar: Aborda la gravedad clínica, el diagnóstico formal, la cronicidad, las crisis agudas y el tratamiento a largo plazo de los trastornos mentales o adicciones. Gestiona ayudas.



2.Vínculo con la Intervención: Representa el Nivel AMARILLO de Soporte social y el Nivel ROJO de Soporte vital. Es la puerta de entrada a la atención especializada que requiere atención, derivación y seguimiento formal.

PILAR COMUNITARIO
(LA RED PREVENTIVA Y DE INCLUSIÓN)

Definición: El conjunto de asociaciones, ONG, concejalías.... que trabajan en la comunidad (Collado Villalba) con un enfoque preventivo, educativo y de inclusión social.

Rol en el Bienestar: Su función es combatir el aislamiento y la exclusión, generar capital social y ofrecer apoyo psicoeducativo no clínico. Se centran en el fortalecimiento de habilidades para la vida, el desarrollo de la autonomía y el alivio del estrés.



3.Vínculo con la Intervención: Es el núcleo del Nivel VERDE. Se dirige activamente a reconstruir y sostener el pilar personal a través de la formación, el ocio estructurado y el apoyo mutuo (ej. grupos de autoayuda)

Capítulo II
La Red de Recursos de Collado Villalba

● La **red de recursos** compuesta por Concejalías, Servicios Sociales, Centros Especializados, Entidades del Tercer Sector (ONGs), Centros de Salud, Hospital, opera bajo una filosofía unificada: garantizar una puerta de entrada **para cada necesidad**. Todos los recursos, independientemente de si son **locales o supralocales,** se articulan bajo **tres principios** fundamentales para garantizar que la ayuda sea completa y duradera:



Combatir el aislamiento,
Fomento de la actividad social,
Formación,
Ocio saludable.



Escucha
Contención emocional
Soporte clínico



Emergencia
Urgencia

RECURSOS LOCALES



Recurso Local: Su sede está en el municipio.
Su ámbito de actuación se circunscribe exclusivamente al municipio (Collado Villalba) facilitando la proximidad y el arraigo en el entorno más cercano.
Por ejemplo, los Servicios Sociales o el Centro de Juventud.

RECURSOS SUPRALOCALES



Recurso Supralocal: Tienen sede en el municipio.
Pero su intervención da cobertura a varios municipios o a una zona geográfica más amplia (Comunidad de Madrid, España) además de a Collado Villalba.
Por ejemplo, el Hospital general de Villalba o Cruz Roja.

Capítulo III: Catálogo de Recursos locales y supralocales



RECURSO **LOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL :
COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Servicios Sociales municipales

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal, selectivo e Indicado: atención social, socioeducativa y psicológica)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Toda la población**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Ofrece atención psicosocial polivalente, centrada en la prevención y la promoción de la autonomía personal y la inclusión social.**
--Atención Psicológica.
--Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento (IVOA)
--Ayudas para la Convivencia y la Autonomía Personal.
--Apoyo a Familias e Infancia, personas sin hogar, discapacidades, inmigrantes.
--Gestión de Prestaciones y Recursos.

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio Polifuncional
Plaza Príncipe de España s/n
2º Planta

☎**91 850 69 11**
Servicios Sociales (General)

PARA SABER MÁS

Servicios Sociales

RECURSO **LOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL :
COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Servicios Sociales municipales

Servicio de bienestar emocional y prevención conducta suicida

●RECURSO PREVENTIVO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Prevención Universal, selectiva e indicada en el ámbito de la convivencia y violencia en el ámbito educativo)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆**Personas y grupos pertenecientes a la Comunidad Educativa**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Asesoría en planes de convivencia, bienestar emocional y acoso escolar.**
- **Talleres de gestión de la convivencia en el ámbito educativo (resolución de conflictos, gestión emocional en el aula, etc.)**
- **Implantación de programas y estructuras de convivencia (alumnado ayudante, asamblea de clase, mediadores, etc.)**
- **Formación a comunidad educativa.**
- **Atención a menores y familia en estas áreas.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio Polifuncional
Plaza Príncipe de España s/n
2º Planta

☎**91 850 69 11**
Servicios Sociales (General)

PARA SABER MÁS

Servicios Sociales

●**Acceso:** A través de:
--Los Servicios Sociales de Collado Villalba.
--Aldeas Infantiles. Educadores sociales dedicados a este programa.
●Instagram: @educacionkallevillalba
●Móvil: 679 117 262

RECURSO PREVENTIVO

Servicios Sociales municipales
Programa de Convivencia en Centros Educativos

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO : COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Prevención Universal, selectiva e indicada relacionado con las conductas auto lesivas y parasucidas)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Infancia y Juventud**
- **Personas adultas**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Asesoría**
- **Talleres de bienestar emocional y prevención de las conductas parasuicidas.**
- **Formación a familias y profesionales.**
- **Atención grupal e individual.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio Polifuncional
Plaza Príncipe de España s/n
2º Planta

☎ **91 850 69 11**
Servicios Sociales (General)

PARA SABER MÁS

Servicios Sociales

- **Acceso:** A través de los Servicios Sociales de Collado Villalba.

RECURSO PREVENTIVO

Concejalía de Mayores

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO : COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal y Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Mayores de 55 años**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Fomenta la Estimulación Cognitiva y el Bienestar Físico con actividades de Memoria, Lectura, Yoga, Pilates.**
- **Los talleres centran la actividad social y el ocio como métodos activos para prevenir el aislamiento y la depresión en la tercera edad.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Plaza Príncipe España, s/n
Planta baja

☎ **91 851 27 98**

PARA SABER MÁS

Concejalía de Mayores

- **Talleres:** Lectura, Estimulación y entrenamiento de la memoria, Inglés, Francés, Historia de España, Historia del arte, Historia de Madrid, Manejo teléfono móvil y/o tableta, Gimnasia de mantenimiento, Pilates, Yoga, Chikung, Taichí, Aeróbic, Baile flamenco y castañuelas, Baile salón y latino, Mus, Dominó, Sonríe, respira y mueve, Pintura, Manualidades, Esmalte en cerámica, Punto de cruz, Punto de lagartera, Patchwork, Encaje de bolillos y Ganchillo.
- **Gestión del ocio y tiempo libre.**
- **Acceso:** Para acceder se requiere ser socio/a. Requisitos generales: empadronado/a, mayor de 55 años y pensionista.

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO Y DE ATENCIÓN SOCIAL : COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Concejalía de la Mujer

●**RECURSO DE SOPORTE SOCIAL**

●**RECURSO PREVENTIVO**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
(Universal y Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

●**SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆◆**Mujeres**

◆**Víctimas de violencia de género**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Fomenta el bienestar personal y social a través de talleres y actividades.**

●**Atención psicológica en convenio con las universidades**

●**Atención psicológica y apoyo fundamental a víctimas de violencia de género: mujeres e infanto-juvenil**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio Polifuncional
Plaza Príncipe España, s/n.
Planta Primera

☎**91 851 97 45**

PARA SABER MÁS

Concejalía de la Mujer

PMORVG

●**Programaciones semestrales** y puntuales de talleres para fomentar el bienestar de las mujeres.

●**Servicio de atención psicológica** (Practicum Master clínica Universidades Complutense y Camilo José Cela).
●**Servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género** y otros familiares (Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género de Collado Villalba -PMORVG-).

RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

Centro de Tratamiento de Adicciones (C.T.A)

RECURSO **LOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL : COMUNITARIO Y PROFESIONAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Selectivo e Indicado: atención social, sanitaria y tratamiento psicológico clínico)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas con adicciones con y sin sustancias (juego, tecnologías...)**
- **Orientación y asesoramiento a familiares.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Tratamiento biopsicosocial especializado en adicciones con y sin sustancia**
- **Orientación y apoyo terapéutico a las familias afectadas.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio Polifuncional
Plaza Príncipe
de España s/n
1ª Planta

☎ **91 851 12 61**

PARA SABER MÁS

C.T.A.

- El **CTA** (Centro de Tratamiento de Adicciones) es un referente para las adicciones, un centro sanitario especializado en el tratamiento de las adicciones dependiente de la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Collado Villalba. Su objetivo es ofrecer un tratamiento integral e individualizado a pacientes y sus familias. **SERVICIOS:**
  - **Información y Orientación:** Sobre adicciones, sustancias, red asistencial y tratamientos (incluye a familias y profesionales).
  - **Valoración y Diagnóstico:** Evaluación integral de consumidores y de personas con adicciones comportamentales (ej. nuevas tecnologías, juego) para establecer un plan terapéutico.
  - **Seguimiento y Control Terapéutico:** Tratamiento de deshabituación para pacientes diagnosticados.
  - **Atención Familiar:** Asesoramiento y apoyo a los familiares para el cuidado y contención del paciente.

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

Centro de Juventud

●**RECURSO PREVENTIVO**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
(Universal y Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Infancia**
- **Adolescencia**
- **Jóvenes (O a 24 años)**
- **LGTBIQ+**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Ofrece Educación Emocional.**

●**Club autogestionado por adolescentes LGTBIQ+**

●**Proporciona un entorno de ocio estructurado y saludable que contribuye al desarrollo integral y la prevención de conductas de riesgo.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/Rincón de las Eras, 10

☎**91 851 24 94**

PARA SABER MÁS

Centro de Juventud

DESDE LA CONCEJALÍA DE INFANCIA Y JUVENTUD SE COORDINA EL CONVENIO DE CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA DE UNICEF; EL II PLAN DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE COLLADO VILLALBA; LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO LOCAL DE DERECHOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA ; EL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA RED LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

●El Centro de Juventud de Collado Villalba cuenta con:

1.- CENTRO DE INFORMACION JUVENIL: Información sobre recursos en materia de juventud. Tramitación del carnet joven.

2. PROGRAMACION PERMANENTE DE TALLERES DIRIGIDOS A PÚBLICO INFANTO-JUVENIL : Guitarra, batería, robótica, teatro, laboratorio de artes, parkour, yoga para mamás y bebés, refuerzo académico, etc.

3. PROGRAMACIÓN DE OCIO: Días sin cole, actividades en Semana Santa, verano, Navidad. Semana de la Juventud (julio)

4.PROGRAMACIÓN EN FAMILIA: Excursiones culturales y de naturaleza de carácter mensual. Escuela de familia impartida por Educadora de Servicios Sociales. Ludoteca gratuita para niños entre 6 y 12 años.

5. PROGRAMACIÓN CULTURAL: Certamen de arte joven; Certamen de música (Dj y Granito Rock)

6.-PROGRAMA DE FORMACIÓN: Cursos anuales de pre-monitor de ocio y tiempo libre y de monitor de tiempo libre.

7.-PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN: Club autogestionado LGTBIQ,: viernes de 18:OO a 2O:OO. @clublgtbiqdelasierra **Contacto e-mail:** clublgtbiqdelasierra@gmail.com Comisión de Participación de Infancia y Adolescencia. Semana de Derechos de la Infancia. Apoyo a Iniciativas Juveniles.

8.-AULA DE BIENESTAR: Servicio de promoción del bienestar emocional organizado con los Servicios Sociales.



Centros de Salud de Collado Villalba

RECURSO **LOCAL**
SANITARIO:
COMUNITARIO Y PROFESIONAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
● **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional) ● **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)	◆◆ **Personas con problemas de salud física y mental**	● **Talleres grupales** ● **Consultas en salud mental** ● **Derivación** ● **Terapia grupal**	**Centro de Salud Collado Villalba Pueblo** C/ Fuente del Álamo, 10 ☎**91 851 99 57** **Centro de Salud Villalba Estación** (Los Madroños) C/ Los Madroños, 5 ☎**91 850 60 96** **Centro de Salud Sierra de Guadarrama** (Gorronal) C/ Ignacio González Serrano, 27 ☎**91 849 71 36 / 37**	¡Escanéeme! CSALUD VILLALBA ESTACIÓN CS El GORRONAL

● Las consultas relacionadas con **salud mental** se realizan en los **Centros de Salud de Atención Primaria**.
Acceso: cita con médico/a de familia o pediatra de Atención Primaria asignado, que evaluará el caso y acordará conjuntamente cuál es el manejo adecuado. Algunos casos pueden precisar derivación al Centro de Salud Mental de Área (en Collado Villalba este servicio lo desempeña el **Servicio de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital General de Villalba**).
● Existe la figura de **Psicóloga/a de Atención Primaria** encargada de realizar **terapia grupal** con personas adultas con ansiedad o depresión que cumplan una serie de características. **Acceso:** es preciso ser evaluado/a inicialmente y previa cita en consulta de medicina de familia.
● En algunos centros de salud del municipio se realizan, además, **talleres grupales sobre promoción de la salud mental y el bienestar emocional. Acceso:** desde el propio centro de salud.

RECURSO **LOCAL**
DE CRISIS: EMERGENCIAS Y URGENCIAS

Protección Civil de Collado Villalba

●**RECURSO DE CRISIS EMERGENCIA y URGENCIA**

●**RECURSO PREVENTIVO**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
(Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆◆**Población en general**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Realiza Intervención en Crisis. Los equipos de Protección Civil (incluyen psicólogos/as de emergencias)**

●**Proporciona Primera Ayuda Psicológica (PAP)**

●**Charlas de sensibilización y preventivas sobre medidas de protección ante emergencias.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/ Rincón de las Eras,1O

☎**91 850 11 93**
682 040 868

PARA SABER MÁS

Protección Civil CV

●La función primaria de Protección Civil **en el ámbito de la salud mental** se centra en la **intervención inmediata** tras un evento traumático.
Objetivo Principal: Facilitar el afrontamiento de la situación crítica.
Como Recurso de Emergencia se activa de manera urgente para gestionar el momento de crisis.
●**Contacto por e-mail:** proteccion.civil@ayto-colladovillalba.org



RECURSO PREVENTIVO

Punto de Información de Voluntariado

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
● **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)	◆ **Población en general**	● **Conecta a las personas interesadas en el voluntariado con las entidades del municipio que ofrecen oportunidades de colaboración**	Plaza Príncipe de España s/n 1º planta ☎ **91 851 97 45**	Servicios Sociales

- Recurso de la Concejalía de Servicios Sociales perteneciente a la Red de PIV de la Comunidad de Madrid.
- La función principal del PIV es la de actuar como mediación entre las personas que quieren ser voluntarias y las entidades de Collado Villalba que ofrecen actividades de voluntariado, asesorando e informando en todas las dudas que se puedan tener.
- Oferta formaciones gratuitas sobre una gran diversidad de temáticas relacionadas con el voluntariado.
- Realizar voluntariado contribuye a reducir el aislamiento social, fortalecer redes de apoyo y aumentar el sentido de pertenencia y propósito. Estas experiencias generan beneficios psicológicos como disminución del estrés, mejora del estado de ánimo y desarrollo de habilidades socioemocionales.

RECURSO **LOCAL**
TERAPÉUTICO: PROFESIONAL

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL-Grupo 5)

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL (Selectivo e Indicado: atención social y psicológica)	**Personas crónicas, con enfermedad mental**	**Programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía. Para recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.**	C/ Cipriano Sevillano, 8 **☎91 850 19 59**	

Recurso que forma parte de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental, perteneciente a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid en régimen de concierto con la entidad Grupo5.

Acceso: La vía de acceso/entrada tiene que ser desde la derivación por parte del servicio de salud mental del Hospital General de Collado Villalba. Complementariamente Grupo 5 cuenta con la Asociación "tu decides" ubicada en Las Rozas y cuyo objetivo es promover actividades de ocio para personas con enfermedad mental.

Contacto por e-mail: administracion.crlvillalba@grupo5.net

RECURSO PREVENTIVO

Cruz Roja de Collado Villalba

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones debienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas con problemas de vulnerabilidad social: Infancia y Juventud, Mujeres, Inmigrantes, Mayores.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Proporciona Apoyo Emocional individual y grupal a través de talleres de gestión emocional y psicosocial general para múltiples colectivos, combatiendo la soledad y promoviendo la resiliencia.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/ Alejandro Gamella, 2
☎**91 360 95 94**
ext. 5

PARA SABER MÁS

APORTACIONES DE RECURSOS EXTERNOS

https://www2.cruzroja.es/te-escucha
https://www2.cruzroja.es/teacompana
https://www2.cruzroja.es/web/ahora/-/acompanar-final-vida
https://www2.cruzroja.es/sercuidadora

- **Talleres de Gestión Emocional:** Cada Jueves de 11:30 a 13:30 (imprescindible inscribirse en Cruz Roja Previamente).-Apoyo Emocional individual (imprescindible inscribirse en Cruz Roja Previamente).
- **Charlas de Gestión Emocional** para centros educativos, entidades y otros colectivos (solicitar al e-mail de contacto lgarciag@cruzroja.es Impartición según disponibilidad del voluntariado).
- **Apoyo emocional individual.**

Para asistir a los talleres o solicitar es necesario inscribirse en la oficina de manera presencial: de lunes a viernes de 10:00 a 14:00h.

RECURSO **SUPRALOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

Candelita

●RECURSO PREVENTIVO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
(Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆**Personas con problemas de vulnerabilidad social**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Proporciona Inserción Sociolaboral.**
●**Alivia el estrés crónico causado por la precariedad y la exclusión, lo que resulta fundamental para la estabilidad emocional, la autoestima y el bienestar general del individuo y la familia.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/ Husillo, 71

☎**91 849 14 00**

PARA SABER MÁS

CANDELITA

●Pertenecemos a:
--La federación FAFAL: https://fafal.org
--La Confederación CEAFA: https://www.ceafa.es/es

RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

Apascovi

RECURSO **SUPRALOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)	**Personas con discapacidades**	**Cubre las necesidades de salud mental relacionadas con la discapacidad intelectual.** **Ofrece apoyo psicológico y social a la persona y sus familias/cuidadores, promoviendo su calidad de vida y autonomía.**	C/Jose Mª Usandizaga, 34 ☎**91 850 63 92**	APASCOVI

Da respuesta a las personas con discapacidad o riesgo de padecerlas y a sus familias desde cero años hasta la tercera edad. No es un recurso específico de salud mental pero sí se da cobertura aquellos problemas de salud mental relacionados de alguna manera con la discapacidad intelectual tanto a la propia persona como a sus familias.

Todos los centros o servicios de la entidad cuentan con personal de psicología y trabajadoras sociales que previenen y dan cobertura a las diferentes situaciones de vulnerabilidad.

RECURSO **SUPRALOCAL**
ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

AFA-Noroeste Asociación de familiares de personas enfermas de Alzheimer y otras demencias

●**RECURSO DE SOPORTE SOCIAL**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆**Personas enfermas de Alzheimer y otras demencias y sus cuidadores/as**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Proporciona Soporte Vital para Cuidadores/as y atención especializada a enfermos de Alzheimer.**

●**Es un recurso esencial para la prevención del desgaste emocional (burnout) familiar que sufren las personas cuidadoras.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Plaza Príncipe de España, s/n
1º planta

☎**722 17 99 72**
(Cita previa)

PARA SABER MÁS

AFAR

Su sede central está en Las Rozas (Afa las Rozas- Noroeste de la C.A.M)
●**Contacto por Email:** contacto@afalasrozas.org
●**Servicios**: Valoración psicosocial, estimulación cognitiva, Grupo de Ayuda Mutua, asesoramiento familiar, apoyo psicológico, coro, talleres psicoeducativos y sensibilización social.



RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

RECURSO PREVENTIVO

Aldeas Infantiles

RECURSO **SUPRALOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)
- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Infancia**
- **Jóvenes vulnerables**
- **jóvenes extutelados**
- **Familias**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Intervención con jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad, para fortalecer redes de apoyo emancipación y autonomía.**
- **Especializados en Terapia especializada (individual, familiar, multifamiliar) y fortalecimiento parental.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Centro de Día del Menor y la Familia:
C/ 29 de Octubre, 7
☎**91 849 98 27**
Programa Jóvenes:
C/ Honorio Lozano, 35
☎**91 850 33 22**
Programas Profesionales:
C/ Husillo, 73 y
C/ Veintinueve de octubre 7
☎**91 850 33 22**
Programa de Familias:
C/ La Venta, 9
☎**91 840 64 25**

PARA SABER MÁS

ALDEAS INFANTILES

- **Centro de Día**: Servicio socioeducativo integral dirigido a niñas, niños y familias en situación de vulnerabilidad social o riesgo de exclusión social. Su objetivo es promover entornos familiares seguros y afectivos, fortalecer las competencias parentales y reforzar las redes de apoyo, mediante intervenciones preventivas, especializadas y sostenibles adaptadas a cada situación. e-mail: aebalasa@aldeasinfantiles.es
- **Programa de Jóvenes**: Para jóvenes con medida de protección previa (tutela/acogimiento) y/o en vulnerabilidad social (mayores de 16 años).Ofrece apoyo personal, formativo, social y laboral (Tránsito a la Vida Adulta, Empleo, emancipación y autonomía). Incluye **Programas Profesionales** (Taller de Cocina, Automoción) para jóvenes sin ESO. e-mail: jjcervino@aldeasinfantiles.es
- **Programa de Familias**: Para niños, niñas y familias en vulnerabilidad o riesgo de perder el cuidado parental (derivados de protección y Centro de Día) Ofrece atención terapéutica especializada (individual, familiar, multifamiliar) para fortalecer las tareas parentales de protección y educación.

Email: msalamanca@aldeasinfantiles.es

RECURSO **LOCAL**
TERAPÉUTICO: COMUNITARIO

Asociación de Esclerosis Múltiple de Collado Villalba

● **RECURSO DE SOPORTE SOCIAL**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

● **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆ **Personas con discapacidades físicas, motoras cognitivas, derivadas de la EM y patologías neurodegenerativas**

SERVICIOS QUE OFRECE

● **Centro de rehabilitación integral e información:**
- Servicio de orientación e información.
- Fisioterapia.
- Terapia ocupacional.
- Logopedia.
- Psicología.

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/ Real, 26
Bajos el Pontón

☎ **91 849 35 66**
629 880 299

PARA SABER MÁS

Asoc. Esclerosis CV

● **Contacto por e-mail:** info@ademcvillalba.org

RECURSOS EXTERNOS:
https://www.ademcvillalba.org/guias-y-manuales/

RECURSO PREVENTIVO

Asociación Amigas del Ateneo Popular

RECURSO **LOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)	**Personas en general con problemas de soledad no deseada, vivienda, salud...**	**Centro sociocultural en el que se realizan actividades, talleres de apoyo mutuo.**	 C/ Pardo de Santallana, 1	

Se realizan :
--Asesorías y acompañamiento en dificultades relacionadas con la **vivienda** (Asamblea de vivienda),
--Asesorías laborales y **talleres/coloquios** culturales.
También cuenta con un espacio gratuito de **ropa de segunda mano** y está abierto a acoger propuestas de nuevas actividades que se quieran desarrollar en el local.
Contacto por Email: asoci.amigas.ateneo.villalba@gmail.com

RECURSO **SUPRALOCAL**
PREVENTIVO: COMUNITARIO

Centro de Participación e Integración de inmigrantes (CEPI)

●RECURSO PREVENTIVO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

●**PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
(Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

◆**Personas inmigrantes**

SERVICIOS QUE OFRECE

●**Proporciona Integración Social y Empleabilidad. Ayuda a combatir la soledad no deseada, el desarraigo y el aislamiento del colectivo migrante a través de la participación activa y la formación cultural y profesional.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Camino del Berrocal,6

☎**91 991 74 41**

PARA SABER MÁS

CEPI

●**Centro de Participación e Integración de Inmigrantes**: se realizan diferentes tipos de actividades, desde la enseñanza del español y talleres enfocados en mejorar la empleabilidad de las personas de origen extranjero (inmigrantes) hasta sesiones informativas o jornadas culturales o relacionadas con la salud. Es un recurso de la Comunidad de Madrid gestionado por Asispa.

RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

Centro de Día de soporte social y equipo de apoyo social

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas con enfermedad mental severa y persistente y crónica.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Centros de Día de soporte social (C.D.): Ofrece programas y actividades de apoyo y soporte social.**
Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC): Ofrece atención social domiciliaria promoviendo su autonomía, integración social y estabilidad emocional en la comunidad.

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/Cercedilla, 2 (bajo)

☎**91 849 82 37**

PARA SABER MÁS

- Recurso que forma parte de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental, perteneciente a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid en régimen de concierto con la entidad Grupo5.
Acceso: La vía de acceso/entrada tiene que ser desde la derivación por parte del servicio de salud mental del Hospital General de Collado Villalba.

- Grupo 5 cuenta con la Asociación "tu decides" ubicada en Las Rozas (Madrid) y cuyo objetivo es promover **actividades de ocio** para personas con enfermedad mental.

RECURSO **SUPRALOCAL**
ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Fundación Pita López

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
● **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)	◆ **Personas con daño cerebral adquirido: Mayores de 18 años e Infancia con daño cerebral (prenatal, perinatal o adquirido) desde los 0 años.**	● **Servicio de Atención a personas con daño cerebral adquirido (DCA)**	C/ Rincón de las Eras,10 ☎ **91 850 11 93** **682 040 868**	PITA LÓPEZ

● La Fundación cuenta con varios tipos de centros y unidades especializadas:
--**Centro de Rehabilitación (Adultos e Infantil):** Ofrece un tratamiento de neuro-rehabilitación intensiva, especializada e individualizada.
--Centro de Día para Personas Adultas: Proporciona atención integral y especializada a personas con DCA en situación de dependencia, mejorando sus capacidades funcionales y su calidad de vida.
Titularidad: Este centro forma parte de la Red Pública de Atención a personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid.

RECURSO PREVENTIVO

Cáritas Diocesana de Madrid

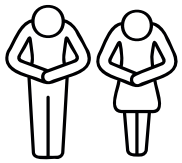
RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA**
  (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas en situación de vulnerabilidad (Infancia, juventud, mujeres, migrantes y mayores)**



SERVICIOS QUE OFRECE

- **Intervención socio-laboral**
- **Espacio socioeducativo a menores 3 a17 años**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/Cervantes, 1. Local 2

☎**91 849 88 46**

PARA SABER MÁS

CÁRITAS-Madrid-

- **Contacto por Email:** raquel.sanchez@caritasmadrid.org

RECURSO **SUPRALOCAL**
ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Hospital General de Villalba (HUGV)

NIVEL DE INTERVENCIÓN

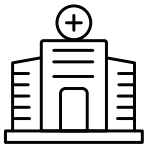
- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas con problemas de salud física y mental.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Centro de Salud Mental Red Sanitaria Oficial. Psiquiatría y Psicología Clínica.**
- **Ofrece terapia grupal (ansiedad/depresión) y grupos psicoeducativos, siendo el primer escalón de la atención mental.**



DIRECCIÓN Y CONTACTO



C/Carretera de Alpedrete a Moralzarzal, Km 41

☎910 908 102
900 606 058

PARA SABER MÁS



- El Hospital forma parte de la **red sanitaria pública** de la Comunidad de Madrid. Es un hospital público de gestión concesionada con Quirón Salud.

La persona, paciente, acude primero al Centro de Salud para sus necesidades médicas habituales. Si la médica /o de Atención Primaria determina que requiere una valoración o tratamiento más complejo hace derivación al **Hospital Universitario General de Villalba (HUGV)**

- **Contacto por e-mail:** informacion@hgvillalba.es

PRESTACIONES DE SALUD MENTAL EN RELACIÓN CON LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA:

- Grupo Psicoeducativo/apoyo para padres de pacientes con TDAH y TCA.
- Grupo de padres para el desarrollo de apego seguro.
- Grupo Terapéutico de padres de paciente con Trastorno Mental. Grupo diagnóstico de Niños con Espectro Autista.

RECURSO **SUPRALOCAL**
ATENCIÓN SOCIAL: COMUNITARIO Y PROFESIONAL

Línea 024 de Atención a la conducta suicida



NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
●**SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal: Clínico, atención social, psicológica) ●**SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**	◆◆**Personas en crisis emocional grave**	●**Línea de ayuda 024 365 días al año.** ●**Prevención de Riesgo de suicidio.** ●**Atención profesional y anónima de contención para personas con ideación suicida, familiares y allegados y recomendaciones de actuación.**	☎**024**	Línea 024

●Es un r**ecurso de tratamiento psicológico inmediato** y de intervención clínica en crisis de alto riesgo.
Servicio público, gratuito y gestionado mediante contrato con entidades especializadas. Es confidencial (no deja rastro en la factura).
●**Escucha Activa y Apoyo Emocional:** Proporciona un espacio seguro para que la persona en crisis pueda hablar sobre su sufrimiento y su ideación suicida.
●**Prevención de Riesgo:** Realizan una evaluación rápida del nivel de riesgo de suicidio para aplicar el protocolo adecuado.
●**Intervención en Crisis:** Gestión profesional de la situación de crisis para estabilizar emocionalmente a la persona.
●**Derivación a Recursos Especializados:** Derivación coordinada y urgente al 112 o a los servicios de emergencias si el riesgo es inminente.
●**Recursos de Salud Mental:** Orientación hacia los Centros de Salud Mental (CSM) para un seguimiento posterior.



- RECURSO DE CRISIS EMERGENCIA y URGENCIA
- RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

Fundación ANAR

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)
- **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Niños, niñas y adolescentes.**
- **Familias Centros Escolares**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Programas de Intervención y Prevención. Líneas especializadas en Acoso Escolar y Violencia de Género en Menores de Edad.**
- **Línea de ayuda y atención 24h. 365 días al año**

DIRECCIÓN Y CONTACTO



☎NIÑAS, NIÑOS ADOLESCENTES:
900 20 20 10



116 111

☎ESPECÍFICO SOBRE MALTRATO Y ACOSO ESCOLAR:
900 018 018.

☎FAMILIAS Y CENTROS ESCOLARES:
600 50 51 52

PARA SABER MÁS



- Las llamadas son gratuitas y confidenciales.

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA

Servicio de atención psicológica para jóvenes de la Comunidad de Madrid

● RECURSO DE CRISIS EMERGENCIA y URGENCIA

● RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN

● **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL**
(Universal , selectivo e indicado y atención psicológica)

● **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**

ATENCIÓN PREFERENTE

◆ **Jóvenes de 14 a 30 años.**

◆ **Familiares y profesionales de juventud que necesiten orientación sobre cómo ayudar a un joven de este tramo de edad.**

SERVICIOS QUE OFRECE

● **Apoyo Psicológico inmediato**
● **Atención individualizada**
● **Derivación de Urgencia**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

☎ **·900 143 00**
(Llamadas y WhatsApp).

Horario de 13:00 a 22:00. De lunes a domingo, incluyendo festivos.

PARA SABER MÁS

Atención Psicológica CAM

Es atendido por psicólogos y psicólogas especializadas y ofrece:

● **Apoyo Psicológico Inmediato:** Escucha activa, orientación para la gestión de emociones, resolución de dudas o conflictos psicológicos, y desarrollo de habilidades para mejorar el bienestar.

● **Atención Individualizada, anónima y confidencial:** La atención se brinda a través de diferentes canales, garantizando la privacidad.

● **Seguimiento continuado:** Se realiza un seguimiento individualizado de cada caso, sin límite de intervenciones.

● **Detección y Derivación de Urgencia:** Se hace especial hincapié en la detección de casos de mayor riesgo (como ideación o tentativa de suicidio o adicciones graves) para realizar las derivaciones oportunas a los recursos especializados de emergencia y atención inmediata de la Comunidad de Madrid (como el 112 o la Red de Salud Mental). ● **Contacto por Email:** saludmental1430@madrid.org



Cruz Roja Te Escucha

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL (Universal: atención social y psicológica) **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**	**Personas que están experimentando soledad, malestar psicológico.** **Personas que se encuentran en situaciones de crisis o vulnerabilidad.**	**Proporciona apoyo psicosocial y acompañamiento emocional.**	☎·900 107 917 **De lunes a viernes de 10h a 14h. De lunes a jueves de 16h a 20h.**	Cruz Roja TE ESCUCHA

Línea de Teléfono de Acompañamiento: Proporciona un espacio de escucha activa y apoyo emocional a personas que se sienten solas o necesitan hablar sobre sus preocupaciones o malestar psicológico. Ayuda a mitigar los efectos del aislamiento social y la **soledad no deseada**. Ofrece herramientas básicas para la gestión de emociones, el estrés y la ansiedad.

Orientación y Derivación Social: Identifica otras necesidades sociales más allá de las emocionales (por ejemplo, necesidad de alimentos, vivienda, empleo, etc.). Deriva a la persona a los programas específicos de Cruz Roja (como Ayuda a Domicilio, programas de empleo, teleasistencia) o a otros recursos de la red pública (Servicios Sociales Municipales, Centros de Salud Mental).

Prevención de Situaciones de Riesgo: Sirve como un primer filtro para detectar situaciones de riesgo psicológico grave o conducta suicida y, en estos casos, activa los protocolos de emergencia pertinentes, derivando al 112 o a la Línea 024 si es necesario.

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL
DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA
DE PREVENCIÓN: FORMACIÓN

Teléfono de la Esperanza

- RECURSO DE CRISIS EMERGENCIA y URGENCIA
- RECURSO DE SOPORTE SOCIAL
- RECURSO PREVENTIVO

NIVEL DE INTERVENCIÓN	ATENCIÓN PREFERENTE	SERVICIOS QUE OFRECE	DIRECCIÓN Y CONTACTO	PARA SABER MÁS
● **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional) ● **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal: atención social y psicológica) ● **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**	◆ **Personas en crisis vitales, con ideación suicida o que se sienten desesperanzadas, que sufren soledad no deseada o aislamiento, que necesitan orientación sobre cómo apoyar a alguien en crisis**	● **Proporciona escucha activa y empática** ● **Atención en crisis suicidas** ● **Orientación personal** ● **Grupos de ayuda mutua** ● **Formación**	☎ **91 459 00 55** **717 003 717** **24 horas al día, 365 días al año.**	Telf. ESPERANZA

Líneas de Apoyo Telefónico y Chat (Servicio Principal)

- **Escucha Activa y Empática:** Ofrecen un espacio de desahogo y validación emocional, fundamental para romper el aislamiento.
- **Intervención en Crisis:** Ayudan a la persona a manejar la angustia inmediata, reestructurar pensamientos y buscar alternativas a la solución destructiva.
- **Prevención del Suicidio:** Identificación de riesgo suicida y en la activación de protocolos internos de seguridad.

Orientación y Apoyo Presencial

- **Servicios de Orientación Personal:** Muchas sedes ofrecen un servicio de orientación presencial individual a cargo de profesionales de la psicología, trabajo social, o psiquiatras voluntarios/as, para aquellos casos que requieren una intervención más profunda.
- **Grupos de Ayuda Mutua:** Organizan grupos de apoyo para manejar el duelo, la soledad o la depresión, facilitados por profesionales.

Formación y Sensibilización: Realizan **talleres y cursos** para formar a la comunidad en habilidades de ayuda, manejo del duelo y prevención del suicidio.



Teléfono contra el suicidio de la Asociación "La Barandilla"

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL
DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA
DE PREVENCIÓN: FORMACIÓN

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)
- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)
- **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas con Riesgo Suicida: que experimentan ideación o conducta suicida, o que están pasando por una crisis emocional grave.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Formación**
- **Orientación personal y apoyo postvención.**
- **Grupos de ayuda mutua.**
- **Proporciona intervención en crisis agudas**
- **Atención en crisis suicidas**

DIRECCIÓN Y CONTACTO



☎911 385 385
24 horas al día,
365 días al año.

PARA SABER MÁS



- Línea atendida por profesionales de la psicología y salud mental con formación específica en crisis y prevención de la conducta suicida.

SERVICIOS ESPECÍFICOS:

- **Intervención en Crisis Aguda:** Para personas con ideación o planificación suicida, estabilizando la situación y evaluando el riesgo. Apoyo Psicológico: Ofrece un espacio de escucha, desahogo y validación profesional.
- **Orientación Familiar:** Brinda apoyo y orientación a familiares y allegados de la persona en riesgo, enseñándoles cómo actuar y dónde buscar ayuda.
- **Derivación:** Coordinación con servicios de emergencia (112), recursos sanitarios de Salud Mental y recursos sociales cuando se detecta un riesgo inminente o una necesidad de seguimiento.
- La Asociación La Barandilla ofrece otros recursos presenciales en la Comunidad de Madrid: **Grupos de Ayuda Mutua** para personas con trastorno mental y sus familiares. **Piso de Acogida / Viviendas Supervisadas:** Recursos residenciales para la rehabilitación e integración social de personas con trastorno mental.
- **Sensibilización y Formación**: Impartición de talleres y jornadas para luchar contra el estigma y promover la **salud mental.**

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE CRISIS. EMERGENCIA Y URGENCIA

Urgencias Sanitarias

NIVEL DE INTERVENCIÓN

● **SITUACIÓN DE CRISIS URGENCIAS**

ATENCIÓN PREFERENTE

◆ **Personas con problemas que requieren una urgencia y tratamiento de emergencia**

SERVICIOS QUE OFRECE

● **Emergencia Médica y Traslado.**

● **Acompañamiento a Urgencias Psiquiátricas (HUGV).**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

☎ **061**

☎ **112**

24 horas al día, 365 días al año

EL 061 EN LA COMUNIDAD DE MADRID HA SIDO INTEGRADO EN EL 112.AL MARCAR EL 112 POR UNA EMERGENCIA SANITARIA, ES EL PROPIO CENTRO 112 EL QUE DERIVA LA LLAMADA AL EQUIPO SANITARIO DEL SUMMA 112 EN MADRID.

PARA SABER MÁS

112

● **Teléfono Único de Emergencias (Coordinación) El 112 (Ciento Doce)** se debe marcar en España (y en toda la Unión Europea) cuando se necesita **ayuda inmediata** de cualquier tipo. El 112 no presta servicios directos de atención en el lugar, sino que actúa como un **Centro Coordinador de Emergencias** que recibe la llamada, identifica el tipo de emergencia y la localiza geográficamente. Activa de Recursos de manera simultánea o sucesiva, a las agencias necesarias en función de la naturaleza de la emergencia (SVA, SVB, UVI móvil, Policía Nacional, Guardia Civil, Policías Locales, Bomberos, Protección Civil, Grupos de Rescate etc.)

● **El 061** ofrece **atención médica directa** y se centra exclusivamente en las **emergencias y urgencias de salud.** Personal sanitario evalúa la situación por teléfono y dan indicaciones de primeros auxilios o consejos sanitarios. Moviliza Recursos Sanitarios: Envío de la ambulancia o recurso médico más adecuado al lugar del incidente: UVI móvil, ambulancias de soporte vital avanzado (SVA) o básico (SVB). **Coordinación Hospitalaria**: Alerta al hospital de destino sobre el estado del paciente para preparar su recepción.

RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

Oficina de Asistencia a Víctimas de Delitos (OAVD) (Collado Villalba)

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal: atención social y psicológica)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Personas en general.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Proporciona asistencia psicológica a las víctimas directas e indirectas de delitos lo cual es un servicio de salud mental esencial. Esta atención busca ayudar a la víctima a procesar el trauma, el duelo y el estrés postraumático.**
- **Asistencia Jurídica Gratuita.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Edificio de los Juzgados
Plaza de los Belgas, s/n

☎**91 835 29 27**

PARA SABER MÁS

Oficina Víctimas Delitos

- La OAVD está compuesta por un equipo formado por: una gestora, una psicóloga y una trabajadora social, para ofrecer una atención integral a las víctimas de delito.

SERVICIOS QUE PRESTA:

--Preparación, asistencia y acompañamiento a juicio, en aquellos casos que se considere preciso para una atención integral a las víctimas destinatarias.-
--Primera atención psicosocial, información y orientación sobre recursos psicosociales. Derivación a otros recursos especializados cuando proceda.
--Coordinación con otras instituciones. Seguimiento e información de la situación judicial a la víctima.
-- Intervención psicológica con víctimas de delitos violentos a corto-medio plazo. Intervención en crisis.

- **Contacto por e-mail:** oavd-collado@madrid.org

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE PREVENCIÓN: COMUNITARIO Y PROFESIONAL.
DE ATENCIÓN SOCIAL: TERAPÉUTICO

Fundación Adisgua 2050

- **RECURSO DE SOPORTE SOCIAL**
- **RECURSO PREVENTIVO**

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)
- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal, selectivo e Indicado: Clínico, atención social, psicológica, tratamiento)

ATENCIÓN PREFERENTE

- **Diversidad Funcional: Personas con discapacidad (física, intelectual, sensorial) incluyendo el Trastorno del Espectro Autista (TEA)**
- **Familias y Cuidadoras/es.**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Información y Orientación a familias sobre recursos para personas con discapacidad.**
- **Centro de Día con actividades ocupacionales y de socialización.**
- **Ocio Inclusivo y Deporte Adaptado**
- **Respiro Familiar**
- **Talleres de Habilidades Sociales**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

C/ Nicolasa Fernández, 21

687 678 072

PARA SABER MÁS

ADISGUA 2050

- El recurso consiste en :
--Un servicio de promoción de autonomía personal, de acompañamiento y apoyo para personas con discapacidad.
--Un servicio de información y orientación a personas con discapacidad y sus familiares.
- **Actividades de ocio** que se realizan los sábados.

- **Contacto por e-mail:** siofundacionadisgua@gmail.com Equipo comprometido de trabajadores y voluntarios dedicados a impulsar una asociación cuyo objetivo es empoderar a personas con discapacidad.



RECURSO DE SOPORTE SOCIAL

RECURSO PREVENTIVO

Equipos de Orientación Educativa y Unidad de Apoyo Socioemocional (Comunidad de Madrid)

RECURSO **SUPRALOCAL**
DE ATENCIÓN SOCIAL: PROFESIONAL PREVENTIVO/EDUCATIVO

NIVEL DE INTERVENCIÓN

- **SOPORTE SOCIAL, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL** (Universal: atención social y psicológica)
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACTIVIDAD ESTRUCTURADA** (Universal, Preventivo: acciones de bienestar y soporte emocional)

ATENCIÓN PREFERENTE

UNIDAD DE APOYO EMOCIONAL
- **Familias, equipos directivos/profesionales**

EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
- **Alumnado de Infantil, Primaria, Secundaria y Formación Profesional.**
- **Estudiantes con necesidades educativas especiales**

SERVICIOS QUE OFRECE

- **Proporciona orientación académica y profesional:** Asesoramiento de itinerarios.

Asesoramiento Socio-emocional: Apoyo en situaciones de riesgo de suicidio y autolesiones.

Apoyo a la Diversidad

- **Evaluación Psicopedagógica: Detección de necesidades y adaptaciones.**

DIRECCIÓN Y CONTACTO

Guardia General

☎ **91 720 16 00**

Acoso Escolar:
equipoapoyoacoso@madrid.org
Tel: 91 276 71 51 (Ext. 127151)

Suicidio y Autolesiones:
equipoapoyoemocional@madrid.org
Tel: 91 276 71 52 (Ext. 127152)

Salud Mental CEE:
convivencia@educa.madrid.org
Tel: 91 720 01 77

PARA SABER MÁS

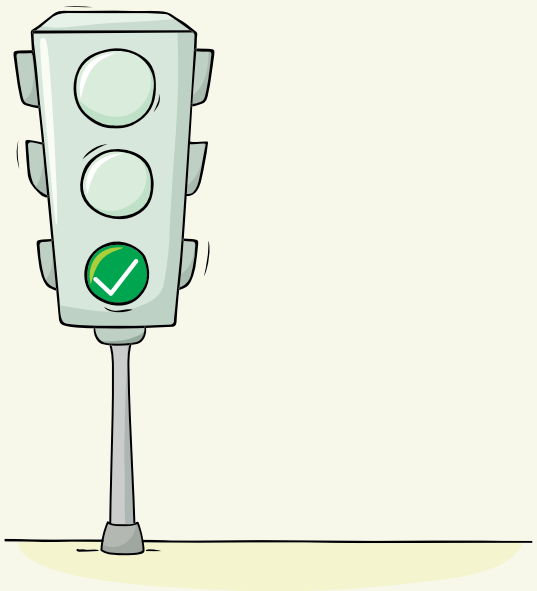
PROTOCOLO DE AUTOLESIONES COMUNIDAD DE MADRID

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE RIESGO SUICIDA COMUNIDAD DE MADRID

- El recurso consiste en:Servicios especializados de orientación y apoyo que acompañan al alumnado, familias y profesorado en el proceso educativo y en la salud emocional. Se estructuran en:Equipos de Orientación (EOEP): Recursos externos para centros de Educación Infantil y Primaria (compuestos por Orientadores, PT, AL y PTSC).

- Departamentos de Orientación: Órganos internos integrados en Institutos de Secundaria (IES) y FP.Unidad de Convivencia y Asesoramiento Socioemocional (Subdirección General de Inspección Educativa): Equipo especializado de la Comunidad de Madrid a disposición de los centros para intervenir en acoso escolar y acompañar en situaciones complejas de ideación suicida, autolesiones y desajustes emocionales graves.

Matriz de Recursos

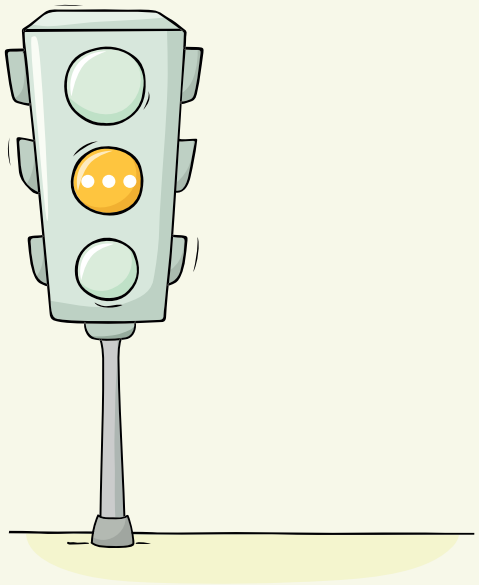


Nivel Verde: Prevención, Información y Promoción del Bienestar

RECURSO / ENTIDAD	PREVENCIÓN	INDICACIÓN PRINCIPAL
CONCEJALÍA DE LA MUJER / CONCEJALÍA DE MAYORES / CENTRO DE JUVENTUD	Actividades, Talleres y Programas de Inclusión, Ocio y Desarrollo Personal.	Fomento de la participación social y prevención del aislamiento en grupos vulnerables.
SERVICIO DE PROMOCIÓN DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PREVENCIÓN CONDUCTA SUICIDA PROGRAMA DE CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS	Actividades de prevención de la conducta suicida y para suicida. Talleres, formación a comunidad educativa.	Prevención del suicidio.
CENTROS DE SALUD DE COLLADO VILLALBA	Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud.	Charlas, grupos y talleres orientados a hábitos saludables y detección temprana.
CRUZ ROJA	Proyectos de sensibilización, voluntariado y fomento de redes sociales.	Apoyo social, desarrollo de habilidades y creación de comunidad.
CEPI	Centro de Participación e Integración de Inmigrantes.	Inclusión social, reducción de barreras y prevención del aislamiento en la población inmigrante.
ASOCIACIÓN AMIGAS DEL ATENEO POPULAR	Actividades culturales y comunitarias.	Fomento de la cultura, participación social y creación de redes de apoyo.
CANDELITA / ALDEAS INFANTILES	Programas de infancia y familia .	Prevención de factores de riesgo y fortalecimiento sociofamiliar.
TELÉFONO DE LA ESPERANZA	Campañas de concienciación y cursos de crecimiento personal.	Sensibilización pública sobre el cuidado emocional y la prevención.
ADISGUA	Ayuda a personas con discapacidad (independencia y autodeterminación en la vida diaria)	Actividades de ocio.
CÁRITAS DIOCESANA	Sinhogarismo y asistencia a inmigrantes	Contención psicológica, albergues.
EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (CAM)	Orientación psicopedagógica	Prevención/ Contención socioemocional

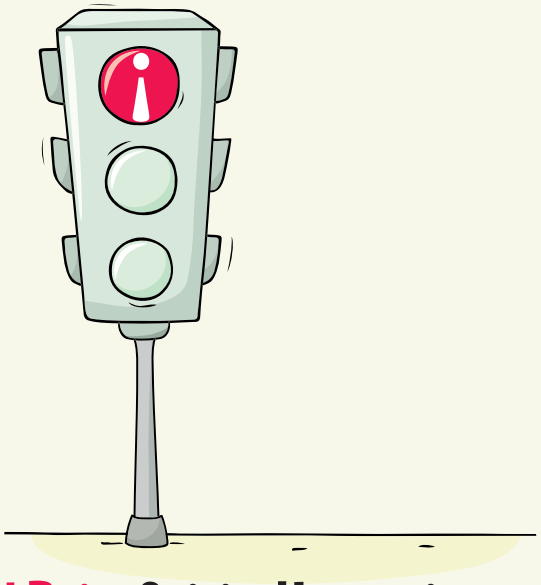
Matriz de Recursos

RECURSO / ENTIDAD	SOPORTE SOCIAL Y CLÍNICO	INDICACIÓN PRINCIPAL
OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE DELITOS (OAVD)	Asistencia Psicológica, Soporte Jurídico y Social a Víctimas de Delito.	Intervención crucial en trauma y reducción de factores de riesgo suicida tras haber sufrido un delito.
PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONCEJALÍA DE LA MUJER	Asistencia Psicológica, Social y Jurídica especializada para víctimas de violencia de género. Asistencia Psicológica	Soporte integral en un colectivo con riesgo de trauma y suicidio.
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES	Ayudas básicas, valoración de dependencia, gestión de recursos y atención social y psicológica.	Gestión de las necesidades sociales que impactan directamente en la salud mental .
HOSPITAL GENERAL DE VILLALBA (HUGV)	Consultas externas de Especialidades Médicas y Urgencias. Diagnóstico, Tratamiento Ambulatorio (Psiquiatría y Psicología Clínica) .	Diagnóstico y tratamiento médico de problemas que afectan la salud mental. Atención especializada para trastornos mentales de gravedad moderada a grave.
AFA-NOROESTE / APASCOVI / FUNDACIÓN PITA LÓPEZ / ADISGUA	Soporte a familiares y pacientes con Alzheimer, Discapacidad y Esclerosis Múltiple.	Reducción del estrés de personas cuidadoras y soporte a enfermedades crónicas con alto impacto emocional.
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL (CRL)	Apoyo en la inserción laboral y ocupacional de personas con trastorno mental grave.	Fomento de la autonomía y la identidad, factores protectores clave.
CENTRO DE DÍA SOCIAL COMUNITARIO / C.T.A.	Programas de rehabilitación social, ocupacional y apoyo en adicciones.	Fomento de la autonomía y rehabilitación en la comunidad.
CÁRITAS	Sinhogarismo y asistencia a inmigrantes	Contención psicológica, albergues.
UNIDAD DE APOYO SOCIOEMOCIO NAL (CAM)	Orientación y asesoramiento	Contención socioemocional



Nivel Amarillo: Soporte Social, Psicosocial y Asistencia Temprana

Matriz de Recursos



Nivel Rojo: Crisis, Urgencia y Emergencia (Riesgo Inminente)

RECURSO / ENTIDAD	INTERVENCIÓN EN CRISIS	INDICACIÓN PRINCIPAL
EMERGENCIAS SANITARIAS (112 Y 061)	Respuesta de Emergencia Sanitaria y Coordinación de Recursos (SAMUR, S. Salud Mental).	Peligro vital inmediato, intento de suicidio, brote psicótico con agitación.
LÍNEA 024 (MINISTERIO DE SANIDAD)	Intervención en Crisis Suicida y Soporte Clínico a nivel nacional.	Persona con ideación suicida activa (24 horas).
HOSPITAL UNIVERSITARIO HUGV - URGENCIAS	Atención Sanitaria y Evaluación Psiquiátrica Urgente.	Traslado por crisis o intento de suicidio para contención y estabilización clínica.
TELÉFONO DE LA ESPERANZA / CRUZ ROJA TE ESCUCHA / ASOCIACIÓN BARANDILLA	Líneas telefónicas de Escucha Activa, Soporte Emocional y Contención del Suicidio.	Crisis emocional grave, ideación suicida, necesidad de ser escuchado en el momento.
FUNDACIÓN ANAR (NIÑOS/ADOLESCENTES)	Teléfono de ayuda y soporte psicológico especializado en menores en situación de riesgo/crisis.	Menores de edad en situación de crisis o riesgo.
SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A JÓVENES (CAM)	Soporte psicológico y emocional especializado para jóvenes en situación de vulnerabilidad o crisis.	Jóvenes en crisis o con malestar grave.

PREVENCIÓN

FORTALECEN REDES, PREVIENEN AISLAMIENTO Y MALESTAR.
BASE AFECTIVA Y EMOCIONAL.

- SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES: 91 850 69 11
--Servicio de promoción del bienestar emocional y prevención conducta suicida
--Programa de convivencia en Centros Educativos
- CONCEJALÍA DE LA MUJER : 91 851 97 45
- CONCEJALÍA DE MAYORES: 91 851 27 98
- CENTRO DE JUVENTUD : 91 851 24 94
- CRUZ ROJA COLLADO VILLALBA: 91 360 95 94
- CANDELITA : 91 849 14 00
- ALDEAS INFANTILES : 91 849 98 27
- CÁRITAS DIOCESANA MADRID: 91 849 88 46
- CENTROS DE SALUD DE COLLADO VILLALBA (ACTIVIDADES PREVENTIVAS)
--Villalba Pueblo: 91 851 99 57
--Villalba Estación (Los Madroños): 91 850 60 95
--Sierra de Guadarrama (Gorronal): 91 849 71 36
- CEPI : 91 991 74 41
- TELÉFONO DE LA ESPERANZA : 91 459 00 50
- ASOCIACIÓN AMIGAS DEL ATENEO POPULAR: Sin teléfono
- PUNTO INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO (PIV): 91 851 97 45

SOPORTE SOCIAL

VINCULAN APOYO EMOCIONAL CON INTERVENCIÓN PROFESIONAL Y SOCIAL, PSICOLÓGICA, CLÍNICA .

- SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES: 91 850 69 11
- PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO: 91 851 97 45
- CONCEJALÍA DE LA MUJER: 91 851 97 45
- C.T.A. (CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES): 91 851 12 61
- APASCOVI: 91 850 63 92
- AFA-NOROESTE: 722 179 972
- ALDEAS INFANTILES: 91 849 98 27
- CENTROS DE SALUD DE COLLADO VILLALBA :
--Villalba Pueblo: 91 851 99 57
--Los Madroños: 91 850 60 95
--Gorronal: 91 849 71 36
- CENTRO DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL Y EQUIPO DE APOYO SOCIAL: 91 849 82 37
- HOSPITAL UNIVERSITARIO HUGV: 910 900 102
- FUNDACIÓN ADISGUA 2050: 687 678 072
- LÍNEA 024
- FUNDACIÓN ANAR: 900 20 20 10
- SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A JÓVENES (CAM): 900 143 000
- CRUZ ROJA TE ESCUCHA: 900 107 917
- TELÉFONO DE LA ESPERANZA : 91 459 00 50
- ASOCIACIÓN LA BARANDILLA (LÍNEA ATENCIÓN SUICIDIO Y APOYO MUTUO): 911 385 385
- CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL: 91 850 19 59
- ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE: 91 849 35 66
- FUNDACIÓN PITA LÓPEZ: 91 850 11 93
- OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE DELITO: 91 835 29 27



EMERGENCIA CRISIS

ATENCIÓN ESPECIALIZADA INMEDIATA ANTE CRISIS Y EMERGENCIAS

- LÍNEA 024 (MINISTERIO DE SANIDAD)
- FUNDACIÓN ANAR: 116 111
- SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A JÓVENES (CAM) : 900 134 000
- CRUZ ROJA TE ESCUCHA : 900 107 917
- TELÉFONO DE LA ESPERANZA : 91 459 00 50
- ASOCIACIÓN LA BARANDILLA (LÍNEA ATENCIÓN SUICIDIO) : 911 385 385
- LÍNEA 112 Y 061
- PROTECCIÓN CIVIL DE COLLADO VILLABA: 91 850 11 93

Mapa de Recursos

MAPA DE RECURSOS



1 Hospital General de Villalba
2 Centro de Salud Collado Villalba Pueblo
3 Cruz Roja Collado Villalba
4 Fundación Pita López
5 Centro de Juventud
6 Protección Civil Collado Villalba



- **7** Apascovi
- **8** Centro de Día de soporte social y Equipo de apoyo social (Gripo 5)
- **9** Centro de Participación e Integración (CEPI)
- **10**Centro de Rehabilitación Laboral (CRL-Grupo 5)
- **11** Aldeas Infantiles (Programa Jóvenes)
- **12** Centro de Salud Villalba Estación (Los Madroños)
- **13** Oficina de Asistencia a Víctimas de Delitos (Collado Villalba)
- **14** Aldeas Infantiles (Programa familias)
- **15** Asociación de Esclerosis Múltiple (Collado Villalba)
- **16** Aldeas Infantiles (Centro de Día)
- **17** Fundación Adisgua 2050
- **18** Candelita
- **19** Asociación Amigas del Ateneo Popular (Collado Villalba)
- **20** Centro de Salud Sierra de Guadarrama (Gorronal)
- **21** Cáritas Diocesana
- **22** Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer (y otras demencias) AFA Noroeste
- **23** Centro de Tratamiento de Adicciones (C.T.A)
- **24** Punto de Información al Voluntariado (PIV)
- **25** Servicios Sociales Municipales
- **26** P.M.O.R.V.G. (Violencia de Género)
- **27** Concejalía de la Mujer
- **28** Concejalía de Mayores

RECURSOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID:

☑Web sobre Salud Mental de la Comunidad de Madrid:
https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/salud-mental
☑Guía de recursos de atención a la salud mental y adicciones de la Comunidad de Madrid:
https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/sanidad/asis/guia_de_recursos_de_atencion_a_la_salud_mental_y_adicciones_cm_diciembre_2023v4.pdf
☑Red de Atención Social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid:
https://www.comunidad.madrid/servicios/servicios-sociales/red-atencion-social-personas-enfermedad-mental
☑Web sobre prevención de la conducta suicida de la Comunidad de Madrid:
https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/depresion-conducta-suicida

RECURSOS DE ÁMBITO NACIONAL:

☑Fundación Española para la prevención del suicidio. https://www.fsme.es/
☑Sociedad Internacional de Autolesión: https://www.autolesion.com/
☑Confederación Española de Salud Mental. https://consaludmental.org/
☑Guía: Evaluación y manejo clínico de las autolesiones en la adolescencia: protocolo basado en la evidencia
☑Plataforma profesional de prevención de la conducta suicida (http://papageno.es/).
☑Proyecto PALOUSE - Mindfulness: https://palousemindfulness.com/es/index.html
☑Ministerio de Sanidad — Portal «Salud Mental»
https://www.mscbs.gob.es/ciudadanos/saludMental/home.htm

RECURSOS INTERNACIONALES:

☑Alianza Europea contra la Depresión (EAAD). Desarrolla el proyecto MENTBEST:
https://mentbest.com/the-project/objectives/
☑OMS — Ficha informativa: "Fortaleciendo nuestra respuesta" (español)
https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response
Ficha con datos clave, recomendaciones de salud pública y enlaces a guías prácticas para cuidar la salud mental y aumentar el acceso a servicios.
☑OMS — Salud mental en el trabajo (recursos sobre autocuidado, prevención y medidas organizacionales)
https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work
☑Guía breve y recomendaciones prácticas para proteger y promover la salud mental en entornos de trabajo; incluye orientaciones aplicables para empleadores y trabajadores.
☑UNICEF (español) — Salud mental de la infancia y la adolescencia
https://www.unicef.es/causas/salud-mental
Materiales, consejos prácticos para familias y educadores y publicaciones sobre salud mental de niños, niñas y adolescentes en formato accesible y divulgativo.
☑National Institute of Mental Health (NIMH) — sección en español: "El cuidado de su salud mental"
https://www.nimh.nih.gov/health/topics/espanol/el-cuidado-de-su-salud-mental/el-cuidado-de-su-salud-mental
Recursos divulgativos claros y confiables sobre autocuidado, señales de alarma, y cuándo pedir ayuda; apropiado para la población general por su lenguaje accesible.



Plan de Acción Integral sobre Salud Mental Naciones Unidas 2013 - 2030



Salud Mental Unión Europea 2013 - 2030



Plan de Acción de salud mental Gobierno de España 2025-2027



Plan de Prevención del Suicidio de la Comunidad de Madrid 2022-2026



RECURSOS LOCALES
(Acceso al Mapa)

Esta Guía de Recursos ha sido coordinada por:

- Ayuntamiento de Collado Villalba
- Área de Servicios Sociales

Dentro del:

- Programa de Promoción del Bienestar Emocional y Prevención de la Conducta Suicida y Para Suicida de Collado Villalba

Para la composición gráfica, maquetación y textos hemos contado con:

- Albelia Consultora

Los Recursos han sido aportados por el equipo del:

- Área de Servicios Sociales.
- Comité Local para la Prevención del Suicidio y la Salud Mental de Collado Villalba

Elaborada entre los meses de noviembre de 2025 y febrero de 2026



En Collado Villalba a 19 de febrero de 2026

Una Guía para orientarse
Un pueblo para cuidarse

Comunidad de Madrid

Collado Villalba
Capital de la Sierra
Área de Servicios Sociales

Albelia Consultora
Desde 2004
www.albelia-consultora.com

Guía de Recurs.o.s

para el bienestar social y emocional

COLLADO VILLALBA
CAPITAL DE LA SIERRA

Comunidad de Madrid

